2014年8月改定

四街道市
施設予約システム
利用ガイドブック

2014年8月改定

インターネット：https://yoyaku.city.yotsukaido.chiba.jp/

携帯電話　　：http://yoyaku-m.city.yotsukaido.chiba.jp/

四街道市

ー 目 次 ー

1.　四街道市施設予約システムとは 1
(1)　操作機能 1
(2)　留意事項 2

2.　利用登録申請 3
(1)　申請手続き 3
(2)　利用登録カードの有効期限 4
(3)　メールによる予約状況・抽選結果のお知らせ 4

3.　登録種類と区分 5
(1)　登録の種類 5
(2)　通常登録 5
(3)　利用区分 6

4.　使用料の支払方法 7
(1)　支払い方法及び期日 7
(2)　券売機設置場所 7
(3)　券売機の取り扱いチケット 8

5.　対象施設 9
(1)　文化センター 9
(2)　スポーツ施設 10
(3)　スポーツ施設区分・配置 11

6.　抽選施設申込方法 12

7.　使用申込みの流れ 14
(1)　文化センター会議室 14
(2)　スポーツ施設（庭球場・野球場・多目的運動場） 16
(3)　スポーツ施設（総合公園体育館メインアリーナ・武道場・弓道場） 18

8.　システムの利用について 20

9.　システムの利用制限 22

10.　問い合わせ窓口 23

1. 四街道市施設予約システムとは

「四街道市施設予約システム」（以下「予約システム」という。）は、対象施設において、登録された利用者がインターネットやインターネット対応の携帯電話を通じて抽選、予約の申し込みをすることができます。

施設の空き照会は、利用登録に関わらず誰でも利用することができます。

予約システムは、この利用ガイドブックをよくお読みいただきご利用ください。

(1)　操作機能

システムの操作画面は、パソコンに不慣れな方でも簡単に操作することができる「かんたん操作」画面と多機能に操作できる「多機能操作」画面の２種類があります。

それぞれの機能内容については、次のとおりです。

機能の違い	かんたん操作	多機能操作
ボタンの大きさ	大きい	普通
文字の大きさ	大きい	普通
検索条件指定	**一つずつ**	**一括指定**
附帯設備での検索	なし	あり
抽選申込	**１回の操作で１件**	**１回の操作で複数件**
予約申込	**１回の操作で１件**	**１回の操作で複数件**
予約リスト機能	なし	あり

・基本機能

サービス	インターネット	携帯電話	タッチパネル
抽選申込	●	●	●
抽選申込内容の確認	●	●	●
抽選申込内容の取消	●	●	●
抽選結果の確認	●	●	●
空き状況の照会	●	●	●
予約申込	●	●	●
予約申込内容の確認	●	●	●
予約申込内容の取消	●	●	●
個別メッセージ通知	●	●	●
メール通知	●	●	●
予約お気に入り登録	●	－	●
パスワード変更	●	●	●
メールアドレス変更	●	●	－

・メール通知種類

通知サービス
抽選申込
抽選申込取消
予約申込
予約申込取消
当選申請
当選辞退
パスワード照会
パスワード又はメールアドレス変更

(2)　留意事項

①　システムにログインした際に個別の連絡事項をお伝えする場合があります。

②　利用登録カードを許可書の代わりとし、申請書や許可書を省略することにより、手続きの簡素化を図りました。施設を利用する際は、必ず利用登録カードを提示してください。

③　施設をより多くの方に公平に利用していただくため、メインアリーナの利用について、「面」を指定しての申し込みとなります。

④　抽選申込結果の通知後に予約の確定処理が必要となります。**確定処理を行わない場合は、予約が取消されますので、ご注意ください。**

⑤　システム上での取消ができる期間を経過した予約の取消は窓口にて承りますので、お問い合わせください。（当日の取消は全施設不可）

2. 利用登録申請

(1)　申請手続き

予約システムにおいて空き照会以外の機能を利用する場合は、事前に利用登録手続きが必要となります。

利用登録は、別紙「利用登録申請書」へ必要事項を記入してください。記入後に窓口にて本人の身分を証明するもの（運転免許証、学生証、社員証等）の提示していただきます。

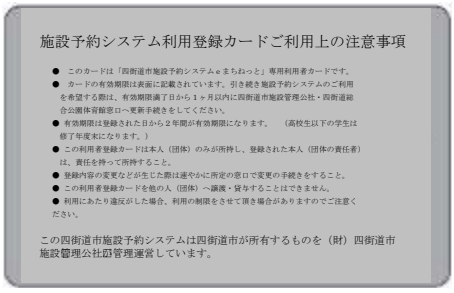
登録完了後に「利用登録カード」を発行いたします。施設を使用する際には、利用登録カードを必ず提示してください。(利用登録カードは許可書の代わりとなります)

なお、利用登録カードは、許可書の代わりとし、申請書や許可書を省略していますので、忘れた場合は、メール通知画面又は予約が完了した画面の印刷物等、予約を証明できるものを提示してください。

また、本人確認のため身分証等の提示を求める場合があります。

項　　目	内　　容
登録条件	中学生以上の個人又は団体 本人の身分を証明するものの提示及び添付書類の提出
手続場所	文化センター窓口 　四街道市大日 396　電話：043-423-1618 総合公園体育館窓口 　四街道市和田 161　電話：043-433-1111 ※　原則として月曜日休館（年末年始を除く）
登録料	無料
注意事項	利用登録カードは、他人に譲渡したり貸与したりすることはできません。 登録したパスワード等は、他人に知られることのないよう注意してください。 登録内容に変更があった場合は、速やかに変更手続きをしてください。 他人の名前等を借りて登録することはできません。

利用登録カードサンプル


施設予約システム利用登録カードご利用上の注意事項

- このカードは「四街道市施設予約システムｅまちねっと」専用利用者カードです。
- カードの有効期限は表面に記載されています。引き続き施設予約システムのご利用を希望する際は、有効期限満了日から１ヶ月以内に四街道市施設管理公社・四街道総合公園体育館窓口へ更新手続きをしてください。
- 有効期限は登録された日から２年間が有効期限になります。　（高校生以下の学生は修了年度末になります。）
- この利用者登録カードは本人（団体）のみが所持し、登録された本人（団体の責任者）は、責任を持って所持すること。
- 登録内容の変更などが生じた際は速やかに所定の窓口で変更の手続きをすること。
- この利用者登録カードを他の人（団体）へ譲渡・貸与することはできません。
- 利用にあたり違反がした場合、利用の制限をさせて頂き場合がありますのでご注意ください。

この四街道市施設予約システムは四街道市が所有するものを（財）四街道市施設管理公社が管理運営しています。

(2)　利用登録カードの有効期限

利用登録カードは、登録された日から２年間までの有効期限となります。学生については、修了年度（卒業される年度）までとします。

ただし、有効期限内に利用区分に変更が生じる場合は、変更事由日までとなります。

＜例示＞

平成 22 年 6 月 1 日登録　⇒　平成 24 年 6 月 1 日まで

平成 22 年 1 月 5 日登録　⇒　平成 24 年 1 月 5 日まで

平成 23 年 4 月 2 日登録　⇒　平成 24 年 3 月 31 日まで（高校 3 年生）

利用登録カードの更新は、有効期限 1 ヶ月前から窓口にて、更新手続きを行うことができます。

なお、利用登録及び更新は、必ず利用者本人が直接登録場所にお越しいただき、身分を証明するもの（運転免許証、学生証、社員証等）を提示していただきます。（本人以外不可）

(3)　メールによる予約状況・抽選結果のお知らせ

メールによる予約確認・取消、抽選申込、抽選申込取消、抽選申込結果等の通知を行っています。

このサービスを利用するためには、利用登録の際に、ご自身のメールアドレスを登録いただくことで、そのメールアドレス宛に通知をします。

メールアドレスを登録されていない方は、「予約システム」上で登録･変更することもできますので、是非ご登録ください。

なお、メールを受信される場合は、「frommail@city.yotsukaido.chiba.jp」から届くメールをドメイン指定で受信許可してください。

設定方法は、各携帯電話機や加入されているプロバイダにより異なりますので、説明書類等のご確認又は各プロバイダにお問合せください。

3. 登録種類と区分

利用登録の種類と区分は次のとおりです。

(1) 登録の種類

登録の種類	使用できる施設
限定登録	文化センター会議室のみ対象（抽選参加資格あり）
通常登録	システム上選択可能な施設全て対象

(2) 通常登録

施設	区分	登録条件	
		市内扱い	市外扱い
全対象施設	個人登録	市内在住、在勤、在学者で中学生以上の者	左記以外の中学生以上の者
	団体登録	10名以上で構成する団体で、構成員のうち7割以上が市内在住、在勤、在学者であり代表者が高校生以上の団体	10名以上で構成する団体で、左記の条件を満たしていない、代表者が高校生以上の団体

※ 登録条件により使用できない施設がありますので、「５.対象施設」でご確認ください。

(3) 利用区分

区　分	内　容	抽選参加資格有無
個人限定市内	文化センターに限定した市内在住個人	●
個人限定市外	文化センターに限定した市外個人	●
団体限定市内	文化センターに限定した市内団体	●
団体限定市外	文化センターに限定した市外団体	●
個人市内	市内在住者又は在勤の個人	●
個人市内在学（中学）	市内在住又は在学の中学生	●
個人市内在学（高校）	市内在住又は在学の高校生	●
個人市内在学（大学）	市内在住又は在学の大学生	●
団体市内	10 名以上で構成する団体で、構成員のうち 7 割以上が市内在住、在勤、在学者であり代表者が高校生以上の団体	●
団体市内（小中学生）	10 名以上で構成する団体で、構成員のうち 7 割以上が市内在住、在学者の小学生又は中学生であり代表者が高校生以上の団体	●
個人市外	市外の個人	×
個人市外（中学）	市外の中学生	×
個人市外（高校）	市外の高校生	×
個人市外（大学）	市外の大学生	×
団体市外	10 名以上で構成する団体で、市内の条件を満たしていない、代表者が高校生以上の団体	×
団体市外（小中学生）	10 名以上で構成する小学生又は中学生の団体で、市内の条件を満たしていない、代表者が高校生以上の団体	×

※　文化センターの抽選参加資格は、市内・市外を問いません。

4. 使用料の支払方法

(1) 支払い方法及び期日

使用料の支払い方法は、次のとおりです。

<table>
<tr><th colspan="2">施　設</th><th>支払い方法</th><th>支払い期日</th></tr>
<tr><td colspan="2">文化センター</td><td>文化センター窓口</td><td>当日まで</td></tr>
<tr><td colspan="2">庭球場</td><td>チケット</td><td>当日提出</td></tr>
<tr><td colspan="2">中央公園野球場</td><td>チケット</td><td>当日提出</td></tr>
<tr><td rowspan="2">総合公園野球場</td><td>職業野球を除く入場料なし</td><td>チケット</td><td>当日提出</td></tr>
<tr><td>職業野球及び入場料あり</td><td>体育館窓口（現金）</td><td>当日まで</td></tr>
<tr><td rowspan="2">多目的運動場</td><td>入場料なし</td><td>チケット</td><td>当日提出</td></tr>
<tr><td>入場料あり</td><td rowspan="2">体育館窓口（現金）</td><td>当日まで</td></tr>
<tr><td colspan="2">総合公園体育館</td><td>当日まで</td></tr>
</table>

※　チケットはあらかじめ複数枚購入していただくこともできますが、使用頻度に合わせた適正な枚数をご購入ください。
なお、チケットの払い戻しは原則できません。雨天等の事情で使用できない場合は、次回の予約に振替になります。

(2) 券売機設置場所

チケットの券売機は、次の場所に設置しています。

設置場所	販売時間	備考
四街道市文化センター	9時～21時	原則月曜日17時まで
四街道総合公園体育館	9時～21時	原則月曜日休館日
鷹の台公園	9時～17時（3月～10月） 8時～16時（11月～2月）	火曜日休場日

※　鷹の台公園は火曜日が休場日ですが、鷹の台市民サービスコーナーが開設している時間帯はチケットの購入が可能です。

(3)　券売機の取り扱いチケット

券売機で取り扱うチケットは次のとおりです。

設置場所	庭球場	総合公園 野球場	中央公園 野球場	多目的 運動場
四街道市文化センター	○	×	○	×
四街道総合公園体育館	○	○	×	○
鷹の台公園	○	×	×	×

5. 対象施設

対象となる施設は、次のとおりです。
施設により、使用できる内容が異なりますので、ご確認ください。

(1) 文化センター

施設名	場所	会議室定員	抽選申込	予約申込	空き状況照会
会議室	201号室	48名	●	●	●
	202号室	48名	●	●	●
	203号室	72名	●	●	●
	204号室	30名	●	●	●
	205号室	30名	●	●	●
	206号室	48名	●	●	●
	207号室	30名	●	●	●
	208号室	60名	●	●	●
	和室1	30名	●	●	●
	和室2	35名	●	●	●
	和室3	30名	●	●	●
	研修室	17名	●	●	●
	301号室	72名	×	×	●
	302号室	54名	×	×	●
	303号室	12名	●	●	●
	304号室	15名	●	●	●
	305号室	15名	●	●	●
	306号室	机椅子無	×	×	●
	307号室	机椅子無	×	×	●
ホール	大ホール	×	×	×	●
展示ホール	展示ホール	×	×	×	●

※ 「●」はシステムで可能、「×」はシステム対象外
※ 「×」のシステム対象外については、窓口での申請とします。
※ 「予約申込」とは、抽選後の予約申込みを指します。
※ 会議室は、午前、午後、夜間をコマの単位とします。

(2) **スポーツ施設**

施設名	場所	抽選申込		予約申込		空照会
		個人	団体	個人	団体	
総合公園	野球場	－	●	－	●	●
	庭球場 A～Hコート	●	－	●	－	●
	多目的運動場	－	●	－	●	●
総合公園体育館	メインアリーナ 1/3A, 1/3B, 1/3C, 1/2D, 1/2E, 2/3, 全面	－	●	●	●	●
	サブアリーナ	－	－	×	×	●
	武道場 第1・第2武道場	－	●	●	●	●
	弓道場	－	●	●	●	●
	会議室 第1・第2会議室	－	×	－	×	×
四街道中央公園	野球場	－	●	－	●	●
	庭球場 A～Eコート	●	－	●	－	●
千代田近隣公園	庭球場 A・Bコート	●	－	●	－	●
美しが丘近隣公園	庭球場 A・Bコート	●	－	●	－	●
鷹の台公園	庭球場 A・Bコート	●	－	●	－	●
わらび近隣公園	庭球場 A・Bコート	●	－	●	－	●

※　庭球場、野球場、運動場、体育館は2時間をコマの単位とします。

※　メインアリーナについては、面指定での申し込みとします。

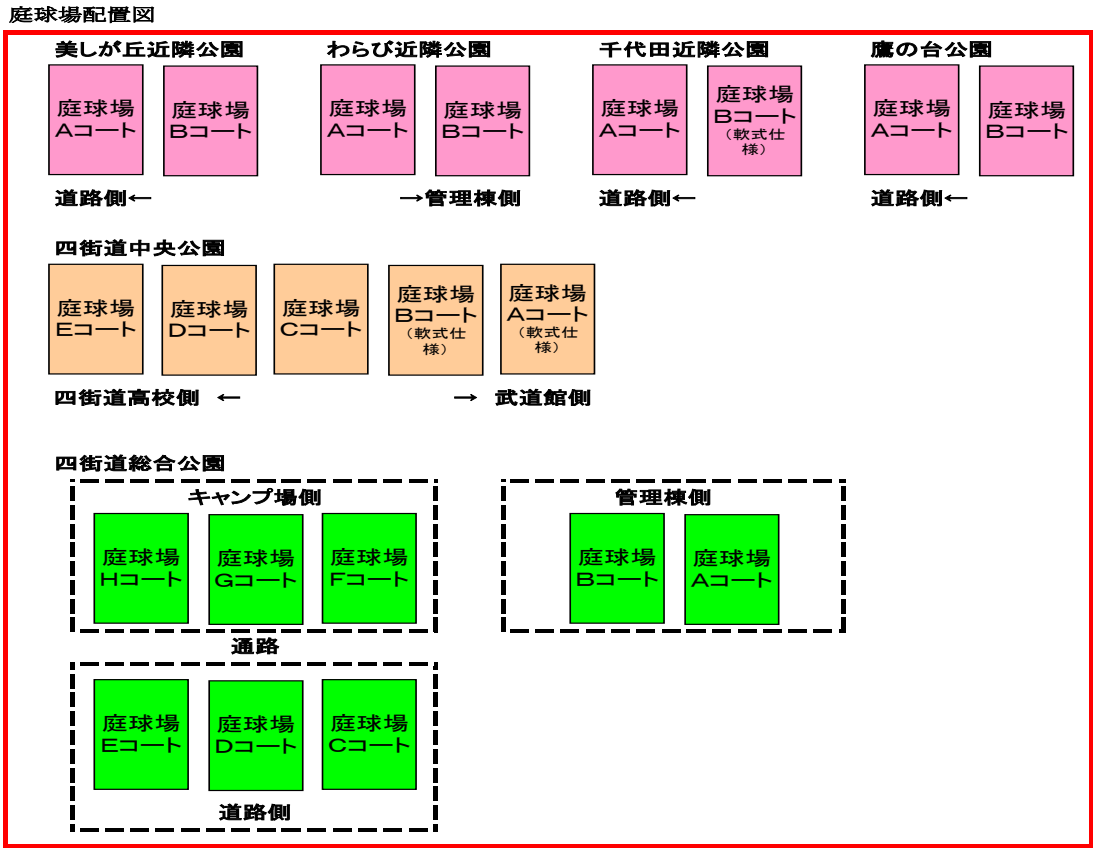
※　サブアリーナについては、当日、個人対象とします。

※　四街道中央公園庭球場（A・B面）、千代田近隣公園庭球場（B面）は、軟式テニス仕様になります。
なお、四街道中央公園（A・B面）は軟式テニスを行う場合に限り、抽選申し込みができます。抽選終了後は、硬式テニスでも申し込みができます。

(3) スポーツ施設区分・配置

総合公園体育館メインアリーナ区分

各公園庭球場配置図



6. 抽選施設申込方法

抽選施設は次のとおりです。
施設ごとに抽選時期が異なりますので、ご確認の上、ご利用ください。

手続き	期　日	内　容
1ヶ月前 ・庭球場 ・野球場 ・運動場	使用月1ヶ月前の月1日から7日まで抽選受付 10日午前7時より抽選結果及び先着順で予約申込 17日までに確定処理	**使用月1ケ月前の月17日までに当選した予約の確定処理を行ってください。確定処理が無い場合は無効となります。** 支払い手続きは、チケットとなります。事前に購入して当日使用する施設の管理人に提出してください。その際、**利用登録カードの提示**が必要となりますので必ず持参ください。
3ヶ月前 ・体育館	使用月3ヶ月前の月1日から7日まで抽選受付 10日午前7時より抽選結果及び先着順で予約申込 17日までに確定処理	**使用月3ケ月前の月17日までに当選した予約の確定処理を行ってください。確定処理が無い場合は無効となります。** 使用日当日（当日可）までに総合公園体育館の窓口にて支払い手続きを行ってください。その際、**利用登録カードの提示**が必要となりますので必ず持参ください。
6ヶ月前 ・文化センター会議室	使用月6ヶ月前の月1日から7日まで抽選受付 10日午前7時より抽選結果及び先着順で予約申込 17日までに確定処理	**使用月6ヶ月前の月17日までに当選した予約の確定処理を行ってください。確定処理が無い場合は無効となります。** 使用日当日（当日可）までに文化センターの窓口にて支払い手続きを行ってください。その際、**利用登録カードの提示**が必要となりますので必ず持参ください。

○　抽選申込可能回数の制限

施　設	抽選 申込回数	左記の内 休日抽選 申込回数	連続予約申込
庭　球　場	30 コマ	10 コマ	
野　球　場	20 コマ	－	
運　動　場	10 コマ	－	
体　育　館	10 コマ	－	
文　化　セ　ン　タ　ー	15 コマ	－	連続 5 日間を超える予約

○　予約取消

予約システムによる予約取消は、施設ごとに期間が異なります。期間が過ぎた場合の予約取消は、窓口にて受付します。

なお、使用日当日に予約取消をする場合は、使用料等を徴収します。不要となる予約は、早めに取消処理をしてください。

施　設	取消可能日	使用料支払い発生日
庭　球　場	使用日の 7 日前	当日
野　球　場	使用日の 7 日前	当日
運　動　場	使用日の 7 日前	当日
体　育　館	使用日の 14 日前	当日
文　化　セ　ン　タ　ー	使用日の 1 ケ月前	使用日の 1 ケ月前～

○　使用当日

使用当日は、管理人又は窓口にて、本人確認のため、**必ず利用登録カードを提示してください。**

なお、利用登録カードは、許可書の代わりとし、申請書や許可書を省略していますので、忘れた場合は、メール通知画面又は予約が完了した画面の印刷物等、予約を証明できるものを提示してください。

また、本人確認のため身分証等の提示を求める場合があります。

7. 使用申込みの流れ

(1)　文化センター会議室

① 抽選申込から使用まで

抽選申込	
使用月６ヶ月前の月 １日午前７時～7日まで	使用希望の会議室、日時等を指定してください。

抽選結果	
使用月６ヶ月前の月 10日午前７時～ （毎月１０日）	コンピュータで自動抽選処理を行います。 メールアドレス登録者には抽選結果を通知します。

当選確定処理	
使用月６ヶ月前の月 10日午前７時～17日	**当選した予約の確定処理を行ってください。 行わなかった場合は無効となります。**

支払手続き	
使用日（当日可）まで	文化センター窓口にて使用料をお支払いください。 口座振替も可能ですが詳細は、窓口までお問い合わせください。

施設の使用	
使用日	**窓口に利用登録カードを提示**してください。

② 抽選後の予約申込から使用まで

予約申込	
使用月６ヶ月前の月 10 日午前７時～使用日まで	使用希望の会議室、日時等をお申込みください。

支払手続き	
使用日（当日可）まで	文化センター窓口にて使用料をお支払いください。 口座振替も可能ですが詳細は、窓口までお問い合わせください。

施設の使用	
使用日	**窓口に利用登録カードを提示**してください。

(2)　スポーツ施設（庭球場・野球場・多目的運動場）

①　抽選申込から使用まで

抽選申込	
使用月１ヶ月前の月 １日午前７時～7日まで	使用希望の施設、日時等を指定してください。

抽選結果	
使用月１ヶ月前の月 10日午前７時～ （毎月１０日）	コンピュータで自動抽選処理を行います。 メールアドレス登録者には抽選結果を通知します。

当選確定処理	
使用月１ヶ月前の月 10日午前７時～17日	**当選した予約の確定処理を行ってください。 行わなかった場合は無効となります。**

支払手続き	
使用日（当日可）まで	使用日までにチケットを購入してください。 あらかじめ複数枚チケットを購入することができますが、使用頻度に応じた適正な枚数を購入ください。チケットは文化センター、総合公園、鷹の台公園で購入することができます。 文化センター（庭球場・中央公園野球場） 総合公園（庭球場・運動場・総合公園野球場） 鷹の台公園（庭球場）

施設の使用	
使用日	**施設管理者に利用登録カードを提示**し、チケットを提出してください。

② 抽選後の予約申込から使用まで

予約申込	
使用月 1 ヶ月前の月 10 日午前 7 時～使用日 3 日前まで	使用希望の施設、日時等を指定してください。

支払手続き	
使用日（当日可）まで	使用日までにチケットを購入してください。 あらかじめ複数枚チケットを購入することができますが、使用頻度に応じた適正な枚数を購入ください。チケットは文化センター、総合公園、鷹の台公園で購入することができます。 文化センター（庭球場・中央公園野球場）、総合公園（庭球場・総合公園野球場・運動場）、鷹の台公園（庭球場）

施設の使用	
使用日	**施設管理者に利用登録カードを提示**し、チケットを提出してください。

(3)　スポーツ施設（総合公園体育館メインアリーナ・武道場・弓道場）

①　抽選申込から使用まで

抽選申込	
使用月３ヶ月前の月 １日午前７時～7日まで	使用希望の施設、日時等を指定してください。

抽選結果	
使用月３ヶ月前の月 10日午前７時～ （毎月１０日）	コンピュータで自動抽選処理を行います。 メールアドレス登録者には抽選結果を通知します。

当選確定処理	
使用月３ヶ月前の月 10日午前７時～17日	**当選した予約の確定処理を行ってください。 行わなかった場合は無効となります。**

支払手続き	
使用日（当日可）まで	総合公園体育館の窓口にて使用料をお支払いください。

施設の使用	
使用日	**総合公園体育館の窓口に利用登録カードを提示**してください。

② 抽選後の予約申込から使用まで

予約申込	
使用月３ヶ月前の月 10 日午前 7 時～使用日前日まで	使用希望の施設、日時等を指定してください。

支払手続き	
使用日（当日可）まで	総合公園体育館の窓口にて使用料をお支払いください。

施設の使用	
使用日	**総合公園体育館の窓口に利用登録カードを提示**してください。

8. システムの利用について

予約システムの利用時間は午前 7 時～深夜 0 時までとなります。深夜 0 時～午前 7 時はメンテナンスのため使用は制限させていただきます。

なお、電気設備点検など、日中に予約システムが停止する場合もありますのでご了承ください。

○　専用タッチパネル端末による操作

専用のタッチパネル端末を次の施設に設置します。

専用タッチパネル端末は、画面を指で押すだけで簡単に操作ができるようになっています。また、専用の画面で構成され利用しやすいように工夫していますのでご利用ください。

利用時間は原則として開館日の開館時間内となります。

No.	施設名	住　所
1	四街道市役所 1 階フロアー	四街道市鹿渡無番地
2	文化センター事務室前	四街道市大日 396
3	総合公園体育館事務室前	四街道市和田 161
4	南部総合福祉センター1 階フロアー	四街道市和良比 635 番 4

○　インターネットによる操作

インターネットから、施設の空き状況や予約申込等ができます。

https://yoyaku.city.yotsukaido.chiba.jp/

※　市ホームページからもリンクしています。（トップページ右中段にリンク）

○　携帯電話による操作

携帯電話のサイトから、施設の空き状況や予約申込等ができます。

表紙の QR コードをご利用ください。

http://yoyaku-m.city.yotsukaido.chiba.jp/

○　市民利用端末による操作

市のホームページを利用できる端末（パソコン等）を次の施設に設置しています。

市民利用端末の利用時間は、原則として開館日の午前 9 時から午後 5 時までとしますが、各施設の事業状況により利用時間が変更する場合があります。

No.	施設名	住所
1	四街道市役所 1 階フロアー	四街道市鹿渡無番地
2	四街道公民館 1 階フロアー	四街道市四街道 1532-17
3	南部総合福祉センター1 階フロアー	四街道市和良比 635 番 4
4	第二庁舎 1 階フロアー	四街道市鹿渡 2001-10

9. システムの利用制限

施設をより多くの方に利用していただくため、使用日の一定期間前から当日までの予約取消又は不正な行為、悪質な利用をした方は、一定期間、予約システムの利用を制限する場合があります。

また、施設を使用する権利を譲渡又は転貸するなどの行為を発見した場合は、予約システムの利用を停止します。

10.　問い合わせ窓口

対象施設や運用における問い合わせ窓口は次のとおりです。
※問い合わせ受付時間は各施設開館時間となります。

窓口	住所・電話番号	施設名
文化センター ※休館日は原則月曜日	四街道市大日 396 ℡　043-423-1618	文化センター会議室
公益財団法人 四街道市地域振興財団 （文化センター内）	四街道市大日 396 ℡　043-423-1421	四街道中央公園野球場
		四街道中央公園庭球場
		千代田近隣公園庭球場
		美しが丘近隣公園庭球場
		鷹の台公園庭球場
		わらび近隣公園庭球場
総合公園体育館 ※休館日は原則月曜日	四街道市和田 161 ℡　043-433-1111	総合公園体育館
		総合公園野球場
		総合公園庭球場
		総合公園多目的運動場