

平成 28 年 4 月 1 日号

消費生活 Q&A

Q 冬物をクリーニングに出そうと思います。トラブル防止のためには
どのような点に注意したらいいですか？

A クリーニングのトラブルは、いろいろな要素が重なって起こることが
多いため、原因を特定できず、解決が難しい場合があります。
トラブルを避けるために以下の点に注意しましょう。

<依頼する前に>

- ポケットの中を確認
- シミ、汚れなどがいないかなど状態を確認
- 珍しいデザインのボタンや飾りはとりはずす

<依頼するときに>

- 上下セットの物などはセットで一緒に出す
- 店の人と衣類の状態を確認（シミ、汚れがある場合は対処法、
料金を確認）
- 特徴のあるデザインや加工の衣類は特徴を店に伝える
- 預かり票を確認

<出来上がったら>

- 店の人と状態を確認
- 仕上がりに納得できない場合はすぐに申し出る
- ポリカバーをはずし、暗所に保管する

衣類は、あまり着用していない場合でも、時間の経過とともに劣化し、
クリーニングしても新品同様に仕上がるとは限りません。また、独特
の肌触りである、特殊な飾りがついているなどファッションブルな物
ほどクリーニングで不具合が出やすいという側面があります。ファッ
ションを楽しむためにはそれぞれの衣類の長所・短所を理解しておく
ことも大切です。

問合せ・・・消費生活センター ☎（４２２）２１５５