

平成 28 年 10 月 1 日号

消費生活 Q&A

Q 最近中学生の息子がスマートフォン向けのゲームアプリをインストールして遊んでいるようだ。どんな点に注意すればいいか教えてほしい。

A 子供たちがスマートフォンを持ち始めるとあらゆるトラブルに巻き込まれる可能性があります。しっかりと親子でルールを決めておくことが大切です。今回はスマートフォン向けアプリのゲームについて注意点を挙げておきます。

- ① **アプリは必ず公式ストアからインストールしましょう。**
非公式ストアからアプリをインストールするとウイルス等に感染したりします。
- ② **個人情報を守りましょう。**
内臓カメラで写真を撮り SNS に投稿すると、個人の特定につながる情報を提供してしまうことがあります。名前はニックネームにし位置情報を「オフ」にしましょう。
- ③ **アプリの利用規約を確認しましょう。**
プレイヤー同士でキャラクターやアイテムを交換できるようになった場合でも現金での交換は規約で禁止されています。現金取引を持ち掛けられたら断りましょう。
- ④ **クレジットカードの管理はしっかりしておきましょう。**
「無料だと思って遊んでいたら、後日高額な請求があった」と言う相談が寄せられています。スマートフォンにカード番号は入れないようにしましょう。

何かトラブルにあったらすぐに消費生活センターにご相談ください。

問合せ・・・消費生活センター ☎ (422) 2155