

平成27年度に消費生活センターに寄せられた相談件数は**749**件でした。

平成27年度に寄せられた相談で最も多かった商品・役務（サービス）は、前年度に引き続き、インターネットやスマートフォン、携帯電話でのサイト利用料金などの運輸・通信サービス（デジタルコンテンツなど）でした。金融・保険サービスに関しては多重債務やフリーローンなどの相談が増加傾向、投資商品や社債などの架空の投資話に関する相談は減少傾向にあります。教養娯楽品はモバイル端末などの通信機器の購入契約・解約の相談や新聞の契約・解約の相談が前年度同様がありました。他の役務については冠婚葬祭互助会の手続きについて相談が増えました。工事・建築・加工は排水管やトイレなどの衛生設備の工事や外壁塗装、内装などのリフォームの相談について前年度より増加しました。消費生活に関する困ったことなどは、まずは消費生活センターまでご連絡ください。専門の相談員が解決のお手伝いをさせていただきます。

### 商品・役務（サービス）別上位相談

順位	商品・役務（サービス）	相談件数	主な相談内容
1	運輸・通信サービス	197	携帯電話やパソコンで利用したサイト（アダルト・出会い系など）からの不当請求
2	金融・保険サービス	65	架空の投資商品、未公開株や社債、多重債務などの相談
3	教養娯楽品	50	モバイル端末などの通信機器の購入契約・解約の相談
4	他の役務	47	冠婚葬祭互助会の手続き方法や廃品回収サービスなどの相談
5	工事・建築・加工	46	住宅の購入やリフォームの契約・解約の相談