

令和5年度第1回四街道市保健福祉審議会高齢者部会 会議録

日 時 令和5年8月23日（水）午後1時30分～午後3時10分  
場 所 障害者支援課2階会議室  
出席委員 澁谷部会長、許斐委員、齊藤委員、秋元委員、森委員、平賀委員  
事務局 末永福祉サービス部長、三好高齢者支援課長、  
坂本高齢者支援課課長補佐、安齋高齢者支援課係長、  
遠藤高齢者支援課係長、藤谷高齢者支援課主任主事  
コンサルティング業者 株式会社サーベイリサーチセンター 1名

傍 聴 人 なし

――― 会議次第 ―――

- 1 開 会
- 2 委員・職員紹介
- 3 福祉サービス部長挨拶
- 4 部会長選出
- 5 部会長挨拶
- 6 議 題
  - ① 現行計画（第8期計画）の進捗評価について（報告） 【資料1-1、1-2】
  - ② 第9期計画策定に係るアンケートの結果について（報告）【資料2】
  - ③ 第9期計画策定に係る意見聴取の結果について（報告）【資料3-1、3-2】
  - ④ 第9期計画骨子案 【資料4】
  - ⑤ その他
- 7 閉 会

――― 議事概要 ―――

**1. 開会** （新型コロナウイルス感染症対策として、参加人数を最小限にする、会議時間をなるべく短くする）

**2. 委員・職員紹介**（事務局が紹介）

**3. 福祉サービス部長挨拶**

末永部長 計画は3年毎に見直す。第9期は令和6年度から8年度を期間とする。4月1日現在の65歳以上人口は27,267人（28.3%）、うち後期高齢者は15,865人（16.5%）で高齢者の半数以上。次期計画では、介護人材の確保、制度の持続可能性の確保、地域包括ケア体制の更なる充実等、長期的視点に立って計画を策定していく。今回は第8期の進捗状況やアンケート結果報告、第9期計画の骨子案を示す。委員の皆様には忌憚のない意見をお願いしたい。

**4. 部会長選出**

（澁谷委員が推薦され、他は異議なし）

## 5. 部会長挨拶

澁谷部会長 この計画は今後の保健福祉行政の中で大きな位置付けとなる。急激な高齢化が進み、これまでの計画を更に吟味しなければならない。この部会で集約したものは上部の審議会へ報告する。計画を吟味するのは部会だけなので、よろしくお願ひしたい。

## 6. 議題

### ○議題1 現行計画（第8期計画）の進捗評価について（報告）

澁谷部会長 議題①「現行計画（第8期計画）の進捗評価について」事務局より説明をお願いする。

事務局 （資料1-1について説明。1, 9, 15, 17, 31, 40, 44 ページを紹介。）  
（資料1-2について説明。1, 3 ページを紹介。）

澁谷部会長 基本目標1について質問・意見はあるか。

齊藤委員 特定健診の遅れに関して分析はあるか。

事務局 コロナの影響もあるが、元々受診率は高くない。高齢者は定期的に病院にかかっており、わざわざ受ける必要がないと考えている方が多いことをアンケートから確認している。

澁谷部会長 基本目標2について、シルバー人材センターは受注件数を評価基準にしているのか。

事務局 会員数と受注件数の両方である。

澁谷部会長 希望数に受注件数が見合っているかどうか、評価基準として相応しいのでは。登録人数を増やすことに躍起にならなくてもよい気がする。

事務局 現状として、高齢者の社会参加を進めるという意味で、会員数を増やすという目標になっている。また、登録しても仕事がなければ活躍の場がないので、受注件数も評価した。

森委員 娘の結婚式で、案内状の毛筆書を人材センターに100枚依頼したが、時代が変わり、パソコンでできるようになった。仕事は無くなっていくと感じた。

許斐委員 申込時に、自分は何ができるかを知る術があるとよいが、その発信方法はどのようにしているのか。

事務局 シルバー人材センターで職員をしていたが、登録時にしたい仕事、できる事を登録し、事務局が受注した時にマッチングを行う。内容的、時間的に合わない時は断る。

許斐委員 登録時に、自分はいかにできないと思っている人が多いが、これもできるかもしれないという情報があればいい。何ができるかと聞くのではなく、気付かせてほしい。

事務局 入会時に職群という形で示して、出来るもの、やりたいものにマルを付けていただく。

澁谷部会長 基本目標3について、介護相談員派遣事業で、施設とは特養・養護のことか。

事務局 特養や認知症対応型グループホームなどである。

澁谷部会長 介護相談員にはどのような人を任命するのか？  
 事務局 民生委員の経験者が多い。公募して選考し、研修を受けていただく。  
 澁谷部会長 施設から依頼が来るのか？  
 事務局 市の事業として、各施設に受け入れをお願いする。  
 許斐委員 介護相談員を受け入れたことがある。施設には苦情や相談係もいるが、第三者が入り、毎月同じ人に来ていただくと、言いにくい事でも吐き出し口になってもらえる。それがメリットで、サービス改善につながる。  
 森委員 介護相談員は、職員ではなく利用者の相談を受けるのか。  
 許斐委員 利用者である。  
 平賀委員 相談員には特別な資格はいらぬのか？  
 事務局 相談員には研修を受けていただく。市で選んだ民生委員等の経験者で、福祉に精通している人。入所されている人の話し相手になって頂き、サービスの向上につながる。  
 平賀委員 相談員を増やすことはできるのか。  
 事務局 今はサービスを中止しているが、公募して応募があれば増やせる。  
 森委員 相談の内容は、サービスをする職員が冷たい等の相談も受けるのか？  
 許斐委員 何でもできる。雑談的な話の中で出て来る事で職員も改善、ファミリーに提供できるものは共有する。  
 澁谷部会長 別の第三者の意見を聞く機会はあるのか？  
 許斐委員 施設としても第三者委員会はあるが、市の活動だと思って介護相談員を受け入れている。来ていただいて良いと思った。  
 平賀委員 15 ページ、シニア憩いの里が解散になったいきさつは？  
 事務局 コロナで活動ができなくなったと聞いている。  
 平賀委員 コロナが収まれば再開するのか？  
 事務局 募集をして設置となるものなので、またやりたいという団体があれば可能である。  
 澁谷部会長 基本目標 4 について、31 ページ、ショートステイは、コロナの影響であれば、計画をやや下回るという評価をしなくてもよいのでは？  
 事務局 事務局も迷った。進捗は「遅れている」、「進んでいる」で評価するが、介護サービスについては「目標値との差がある」と言うのに留めて、遅れているとは考えない。  
 森委員 ショートステイは介護している人が出かける時に利用する。コロナで皆外出しなかったから、ショートステイの利用も減ったのではないか。  
 事務局 当初の目標値の 80% よりも低かったら、やや下回ると評価している。

## ○議題 2 第 9 期計画策定に係るアンケートの結果について（報告）

澁谷部会長 議題②「第 9 期計画策定に係るアンケートの結果について」事務局より説明をお願いします。  
 事務局 （資料 2 について説明。3, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 22, 25, 37, 41,

43, 47, 48, 49, 53 ページを紹介。)

澁谷部会長 速報だが、質問があれば。

前半の健康とくらしの調査では、世帯類型を聞くところがない。21 ページの孤食者割合は 7.4%だが、37 ページの世帯類型では単身が 27%いる。結果がうまく反映されていない。

コンサル その通りだが、対象者が異なるので多少は違う。

澁谷部会長 孤食者割合の数字を使うのは危ないなど。まだ速報版なので確定したら、計画を作っていく時に参考にしてほしい。

### ○議題 3 第 9 期計画策定に係る意見聴取の結果について（報告）

澁谷部会長 議題③「第 9 期計画策定に係る意見聴取の結果について」をお願いする。

事務局 （資料 3-1、3-2 について報告。）

澁谷部会長 特養の待機日数が 7.2 か月というのは驚き。コロナで利用を控えている状況なのか、予測が難しい。委員から質問等があれば。  
(委員から質問なし)

### ○議題 4 第 9 期計画骨子案

事務局 この骨子案に従って策定作業を進めることを承認願いたい。  
(資料 4 について説明。)

澁谷部会長 骨子案は 23 ページだが、最終的には 120~130 ページとなる。  
骨子案の説明で質問はあるか？  
(委員からなし)

この骨子案で事務局が作業することを承認いただける方は挙手を。  
(全員挙手)

### ○議題 5 その他

澁谷部会長 議題⑤「その他」について、事務局からお願いする。

事務局 次回は 11 月を予定している。

課題を整理して、素案という形でお示しする。次回もよろしくお願ひしたい。

澁谷部会長 資料は、2 週間位前には事前送付して欲しい。

## 7. 閉会

事務局 長時間のご審議に感謝する。これで審議会を終了させていただく。