

**平成24年度 第1回四街道市指定管理者選定評価委員会  
(文化・コミュニティ施設等合議体) 会議概要**

<b>開催日時</b>	平成24年10月23日(火) 13:00～18:15
<b>開催場所</b>	四街道市役所 本館3階 第2委員会室
<b>出席委員</b>	篠原委員(会長)、関内委員(副会長)、河野委員、戸田委員、安井委員
<b>欠席委員</b>	なし
<b>事務局</b>	行革推進課：鈴木課長、舩津副主査、小安主任主事
<b>説明者</b>	自治振興課：栗飯原課長、荻野主幹、山本副主査 産業振興課：岩堀副主幹、松崎主任主事 環境政策課：黒田課長、鈴木主幹、櫻井主任主事 管財課：齋藤課長、小林主幹 四街道公民館：竹内館長、畑主幹
<b>開催形態</b>	公開
<b>傍聴者</b>	0人

**会議概要**

- 1 委嘱状交付
- 2 開会
- 3 副市長あいさつ
- 4 会長・副会長選出(会長に篠原委員、副会長に関内委員を選出)
- 5 会長あいさつ
- 6 諮問(指定管理者評価依頼書により諮問)
- 7 議事録署名人の選出(関内委員、河野委員を選出)
- 8 指定管理者評価方法及び評価基準等について
- 9 議題
  - (1) 平成23年度に実施された指定管理者による施設管理状況の評価
    - ① 千代田集会場
    - ② みのり集会場
    - ③ 四街道市大熊記念コミュニティセンター
    - ④ 四街道市四街道地区コミュニティセンター
    - ⑤ 四街道市鹿放ヶ丘ふれあいセンター
    - ⑥ 四街道市ふるさとライフセンター
    - ⑦ 四街道市営霊園
    - ⑧ 四街道市文化センター
    - ⑨ 四街道市立千代田公民館

- ⑩ 四街道市立旭公民館
- (2) 平成23年度に実施された指定管理者による施設管理状況の評価に係る答申(案)
  - ① 千代田集会場
  - ② みのり集会場
  - ③ 四街道市大熊記念コミュニティセンター
  - ④ 四街道市四街道地区コミュニティセンター
  - ⑤ 四街道市鹿放ヶ丘ふれあいセンター
  - ⑥ 四街道市ふるさとライフセンター
  - ⑦ 四街道市営霊園
  - ⑧ 四街道市文化センター
  - ⑨ 四街道市立千代田公民館
  - ⑩ 四街道市立旭公民館
- 10 答申(指定管理者評価結果通知書により答申)
- 11 その他
- 12 閉会

## 委員意見等

### 議題1 平成23年度に実施された指定管理者による施設管理状況の評価

#### ① 千代田集会場

所管課：(資料説明)

篠原会長：例年3～4月に利用者が多い理由は何か。

所管課：各種サークル活動のほか、自治会の総会等により利用が増えている。

篠原会長：支出において需用費が減っている理由は何か。

所管課：震災発生以来、節電等に努めて頂いた結果、光熱水費が減ったものである。

篠原会長：施設の照明器具をLEDに換えることは考えていないか。

所管課：灯具の全面交換には相当の費用が掛かるため、将来に向け社会情勢等を考慮しながら検討を進めていきたい。

篠原会長：その他意見等なければ、千代田集会場の指定管理者の評価についての質疑はこれで終了とする。

#### ②みのり集会場

所管課：(資料説明)

篠原会長：千代田集会場と同様、支出において需用費が減っている。

この点について、経費の適正性を審査するに当たり、所管課としての意見はあるか。

所管課：少額ではあるが、節電等に努力した結果の削減効果であると認識しており、所管課としては取り組みを評価したい。

篠原会長：震災発生以来、国民の節電等への意識は高まっており、よい傾向であると思う。

積み重ねが重要であり、今後も継続して取り組まれることを期待したい。

篠原会長：その他意見等なければ、みのり集会場の指定管理者の評価についての質疑はこれで終了とする。

#### ③四街道市大熊記念コミュニティセンター

所管課：(資料説明)

篠原会長：この施設には、利用者からの苦情や要望を集める意見箱等は設置していないのか。

所管課：設置していない。

地元住民による利用が主であり、地元自治会（緑ヶ丘区）による管理運営のため苦情もなく、今のところ必要性はないと判断している。

篠原会長：この地区は、古くからの住民が多いのか。

所管課：緑ヶ丘区については（他から移り住まれた）新しい住民も多い地域となっている。

篠原会長：区で管理するに当たり、我々の見えない部分での苦労も大きいと思う。

単に効率だけで評価するのはいかなものか。

安井委員：本施設については、利用者数だけを見れば減少しているが、設備も老朽化しており、備品等の更新が必要と考える。

各施設に共通することと思うが、前向きに検討をお願いしたい。

篠原会長：その他意見等なければ、四街道市大熊記念コミュニティセンターの指定管理者の評価についての質疑はこれで終了とする。

#### ④ 四街道市四街道地区コミュニティセンター

所管課：(資料説明)

安井委員：23年9月で廃止されたとのことだが理由は何か。

また、これまでの利用者は現在どうしているか。

所管課：本施設は築年が古く、既にボロボロの状態であったため、取り壊しとなった。

コミュニティセンターとしての位置付けで建て替えることは困難であったため、地元四街道四区の集会場として建て替えられ、従来の利用後も引き続き使用できるように配慮頂いている。

関内委員：評価に当たり、年度途中までの実績をどのように考えればよいか。

所管課：月別の比較等により、施設廃止までの間の実績でご判断頂きたい。

なお、指定管理料も半年分の金額となっている。

戸田委員：建て替え後の集会場の管理運営形態はどうなっているのか。

所管課：地区で建設した（地区所有の）集会場のため、全て地区の管理となっている。

篠原会長：その他意見等なければ、四街道市四街道地区コミュニティセンターの指定管理者の評価についての質疑はこれで終了とする。

#### ⑤ 四街道市鹿放ヶ丘ふれあいセンター

所管課：(資料説明)

関内委員：事業報告書によれば、自主事業として「夏休み工作教室」が企画・実施されており、参加者との世代間交流や体験学習等において指定管理者の工夫が感じられる。

安井委員：施設や設備の日々のチェック、異常個所の早期発見における対応体制が非常に良い。また、日常の管理においても反省会によるフォローに効果が見られ、今後も継続して積極的に取り組んでもらいたい。

篠原会長：その他意見等なければ、四街道市鹿放ヶ丘ふれあいセンターの指定管理者の評価についての質疑はこれで終了とする。

#### ⑥ 四街道市ふるさとライフセンター

所管課：(資料説明)

篠原会長：開館日数が1年の半分ほど(144日)しかない理由は何か。

所管課：本施設は使用時のみ開館しており、申込みがない日を含んでいないためである。

受付等の事務は、隣接する四街道市鹿放ヶ丘ふれあいセンターの職員が兼務している。

篠原会長：収支の差額(残金)が増えており、指定管理料の見直しが必要ではないか。

所管課：翌年度以降の指定管理料の年額は協定により減額されるため問題ないと考えている。

安井委員：利用状況において、加工室の稼働率が低い、利用率向上を図ることは難しいのか。

関内委員：加工室は自宅から持ち寄った筍等を缶詰加工する際に利用されており、時期的な理由から月ごとの利用にバラつきが出てしまうのは仕方ないことかもしれない。

戸田委員：地元(鹿放ヶ丘区)に本施設を移管するとの話を聞いているが、どのような状況か。

所管課：現在手続中であり、平成25年4月1日からの移管(無償譲渡)を予定している。

篠原会長：その他意見等なければ、四街道市鹿放ヶ丘ふれあいセンターの指定管理者の評価についての質疑はこれで終了とする。

#### ⑦ 四街道市営霊園

所管課：(資料説明)

安井委員：支出科目における諸支出金について、具体的な内容は何か。

所管課：本科目は雑費として、ごみ処理や会議等にかかった経費であると報告を受けている。

安井委員：新たに合葬式墓地納骨棟の管理業務が実施されたとのことであるが、従前はどのようにしていたのか。

所管課：合葬式墓地は新たに整備した施設であり、従前は存在しなかった。

関内委員：合葬式墓地の収蔵規模はどの程度か。

所管課：全体の計画数2千体に対し、現在整備済みなのは1千体分となっている。

納骨壇には1体用と2体用があるため、残りの1千体分は今後の需要に合わせて整備していく予定である。

篠原会長：施設の性質から、景観等の維持に対する評価を重視してもよいのではないか。

関内委員：時々散歩で利用しているが、非常にきれいに手入れされている。

篠原会長：その他意見等なければ、四街道市営霊園の指定管理者の評価についての質疑はこれで終了とする。

#### ⑧ 四街道市文化センター

所管課：(資料説明)

安井委員：以前、文化センターを建て直す話があったが、現在の状況はどうか。

所管課：震災の影響もあるが、現在ホール棟の耐震補強工事について発注をしているところであり、来年(平成25年)1月の成人式後を目途に着工する予定となっている。

安井委員：設備関係も古くなっており、新しいものへ更新を検討して欲しい。

所管課：優先度を決め順次更新に取り組んでいるところであり、今後も予算の範囲内において適切に対応していく。

篠原会長：自主事業(文化事業)への支出が収入より多いが、どのような位置付けなのか。

所管課：利用促進を図るため、ある程度赤字でも行っている。

計画の段階では黒字を見込んでいるが、結果として赤字になったものである。

安井委員：前年度よりも支出において消耗什器備品費が減っている理由は何か。

所管課：特別の理由はない。

毎年必要なものが異なるため、結果として支出額が減っただけである。

篠原会長：その他意見等なければ、四街道市文化センターの指定管理者の評価についての質疑はこれで終了とする。

#### ⑨ 四街道市立千代田公民館

所管課：(資料説明)

篠原会長：新たに指定管理を導入した初年度の実績であるが、収支の比較が難しいと感じる。所管課としてはどのような分析をしているか。

所管課：資料において直営時との単純比較が難しい支出科目もあるが、全体として経費は縮減されており、とくに人件費については大きな削減効果があったものと認識している。

安井委員：次年度以降の評価では個別の支出科目について適切な比較が行えると思うが、諸経費の内訳に関する詳細な資料添付も今後はお願いしたい。

篠原会長：その他意見等なければ、四街道市立千代田公民館の指定管理者の評価についての質疑はこれで終了とする。

#### ⑩ 四街道市立旭公民館

所管課：(資料説明)

戸田委員：基本的には前の千代田公民館と同様と思うが、支出において賃借料が減っている理由

は何か。差額が約80万円と大きい。

所 管 課：直當時の実績には、指定管理者に委託していない市の主催事業に係る経費が含まれており、その部分において差額が生じている。

具体的には各種講座で利用する大型バスの借上代等であり、当該費用は現在でも市が負担している。

安井委員：管理運営状況報告の中で、冷暖房機保守点検業務及び消防設備保守点検業務において部品交換等の対応を要するとの報告を受けており、今後どのように対処するのか。

所 管 課：消防設備については、指摘箇所について既に対処済みである。

冷暖房機については、今年度の補正予算で対応する予定である。

篠原会長：その他意見等なければ、四街道市立旭公民館の指定管理者の評価についての質疑はこれで終了とする。以上で議題1を終了する。

## 議題2 平成23年度に実施された指定管理者による施設管理状況の評価に係る答申（案）

### ① 千代田集会場

事 務 局：(資料説明)

篠原会長：意見等あるか。

篠原会長：意見等なければ「平成23年度千代田集会場に係る指定管理者評価表」については、原案のとおり決定する。

### ②みのり集会場

事 務 局：(資料説明)

篠原会長：意見等あるか。

篠原会長：意見等なければ「平成23年度みのり集会場に係る指定管理者評価表」については、原案のとおり決定する。

### ③四街道市大熊記念コミュニティセンター

事 務 局：(資料説明)

篠原会長：総評で「利用率の向上」について「対応がやや不十分」という表記になっているが、計画停電の影響があったことを付記するよう変更した方がよいのではないか。

事 務 局：(修正案を提示)

篠原会長：その他意見等なければ「平成23年度四街道市大熊記念コミュニティセンターに係る指定管理者評価表」については、総評の「利用率の向上について対応がやや不十分」という原案の表記を、「計画停電の影響もあり利用率の低下が見受けられた」という修正案の表記に変更して決定する。

#### ④ 四街道市四街道地区コミュニティセンター

事務局：(資料説明)

篠原会長：大熊記念コミュニティセンターと同様、総評で「利用率の向上」について「対応がやや不十分」という表記になっているが、年度途中で用途廃止（取り壊し）された影響を加味し、その旨を付記するよう変更した方がよいのではないか。

河野委員：指定管理者の責による利用率の低下ではないため、修正は必要である。

事務局：(修正案を提示)

篠原会長：その他意見等なければ「平成23年度四街道市四街道地区コミュニティセンターに係る指定管理者評価表」については、総評の「利用率の向上について対応がやや不十分」という原案の表記を、「23年9月末の用途廃止が決まっていたことから、利用率の低下が見受けられた」という修正案の表記に変更して決定する。

#### ⑤ 四街道市鹿放ヶ丘ふれあいセンター

事務局：(資料説明)

篠原会長：総評で「サービスの維持向上」について「積極的な対応がなされた」という表記になっているが、委員会として評価した点を具体的に付記するよう変更したい。

事務局：(修正案を提示)

篠原会長：その他意見等なければ「平成23年度四街道市鹿放ヶ丘ふれあいセンターに係る指定管理者評価表」については、総評の「サービスの維持向上については、積極的な対応がなされた」という原案の表記を、「サービスの維持向上については、日常の管理においても反省会を実施するなど、積極的な対応がなされた」という修正案の表記に変更して決定する。

#### ⑥ 四街道市ふるさとライフセンター

事務局：(資料説明)

安井委員：全体として「おおむね適当な対応がなされた」との評価であるが、管理体制の更なる充実を期待する旨のコメントを入れたらどうか。

事務局：(修正案を提示)

篠原会長：その他意見等なければ「平成23年度四街道市ふるさとライフセンターに係る指定管理者評価表」については、総評の「おおむね適当な対応がなされた」という原案の表記に加え、「さらに、ふれあいセンター兼務での保守管理・日常管理は、体制が確立されており、積極推進されたい」とのコメントを付記するという修正案の表記に変更して決定する。

#### ⑦ 四街道市當霊園

事務局：(資料説明)

篠原会長：総評で「利用率の向上」について「積極的な対応がなされた」という表記になっているが、霊園の性質上「積極的な対応」という表現は馴染まないのではないか。  
全体として「おおむね適切な対応がなされた」との総評としたい。

事務局：(修正案を提示)

篠原会長：その他意見等なければ「平成23年度四街道市営霊園に係る指定管理者評価表」については、総評の「利用率の向上について積極的な対応がなされた」という原案の表記を削除し、「おおむね適切な対応がなされた」という修正案の表記に変更して決定する。

#### ⑧ 四街道市文化センター

事務局：(資料説明)

篠原会長：文化センターにおいては、大ホールの開館時間の特例対応など弾力的な運用が「サービスの維持向上」及び「市民要望とその対応」で高い評価となったことを付記したい。

事務局：(修正案を提示)

篠原会長：意見等なければ、「平成23年度四街道市文化センターに係る指定管理者評価表」については、総評の「サービスの維持向上、市民要望とその対応については、積極的な対応がなされた」という原案の表記を、「サービスの維持向上、市民要望とその対応については、大ホール開館時間特例対応など弾力的運営により、積極的な対応がなされた」という修正案の表記に変更して決定する。

#### ⑨ 四街道市立千代田公民館

事務局：(資料説明)

篠原会長：意見等あるか。

篠原会長：意見等なければ「平成23年度四街道市立千代田公民館に係る指定管理者評価表」については、原案のとおり決定する。

#### ⑩ 四街道市立旭公民館

事務局：(資料説明)

篠原会長：意見等あるか。

篠原会長：意見等なければ「平成23年度四街道市立旭公民館に係る指定管理者評価表」については、原案のとおり決定する。

答申後、閉会