

ネット きんきゅうつうほう  
**NET119緊急通報システム** 119

つうほう  
**通報のしかた（スマートフォン）**

じこ さいがい  
事故・災害



きゅうびょう  
ケガ・急病



かじ  
火事



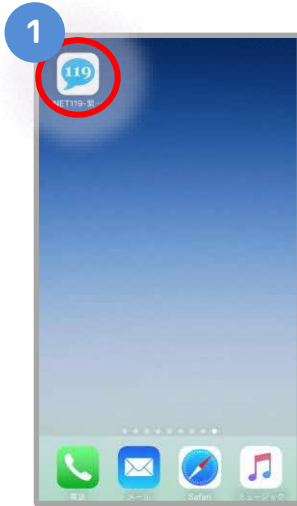
りょうりょう むりょう  
利用料：無料

つうしんりょう べつとひつよう  
※通信料が別途必要です。

つね いちじょうほう オン  
**常に位置情報をONにしてください。**

ちか きょうりよく かた ばあい つうほう いらい  
**近くに協力してくれる方がいる場合は通報を依頼してください。**

# 通報のしかた①（スマートフォン）



がめん  
ホーム画面の **119** を  
えら  
選びます。



つうほうがめん ひょうじ  
通報画面が表示されます。



きゅうきゅう かじ た  
「救急」「火事」「その他」  
えら  
のいずれかを選びます。

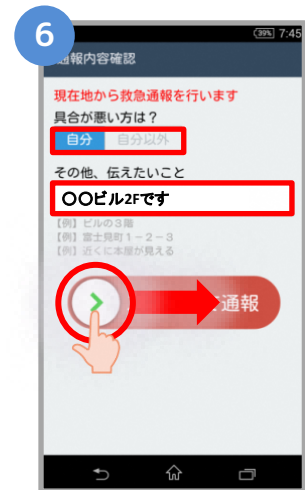


がいしゅつ とし げんざいち  
外出している時は「現在地」  
じたく とし じたく  
自宅にいる時は「自宅」を  
せんたく  
選択します。

- ・「自宅」を選択 → ④へ
- ・「現在地」を選択 → ⑤へ



げんざいち ひょうじ  
現在地が表示されます。  
ちず かくだい いどう  
地図を拡大・移動して、  
えら  
「ここです」を選びます。  
ばしよ ばあい  
※場所がわからない場合は、  
「わからない」を選択

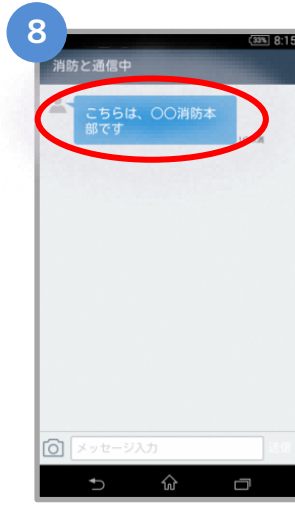


ぐあい わる かた せんたく  
具合が悪い方を選択し、  
つうほうじ つた  
通報時に伝えたいことが  
にゅうりよく  
あれば入力し、スライド  
つうほう  
して通報します。

## 通報のしかた②（スマートフォン）



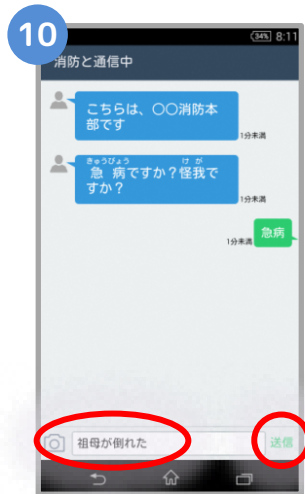
つうほう う け  
**通報が受け付けられる**  
 しょうぼうよ だ ちゅう  
**まで「消防呼び出し中」**  
 ひょうじ  
**が表示されます。**



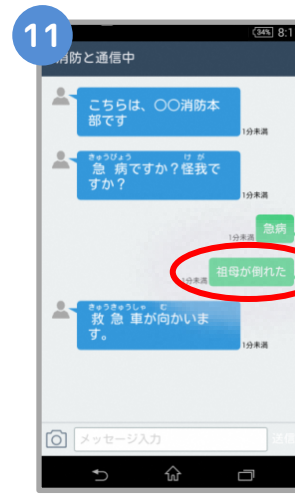
しょうぼう つうほう う つ  
**消防が通報を受け付ける**  
 じどう  
**と、自動でチャットが**  
 かいし  
**開始します。**



せんたくし しつもん ば  
**選択肢がついている質問の場**  
 あい お かいとう  
**合は、ボタンを押して回答で**  
**きます。**



おく ばあい  
**メッセージを送りたい場合は**  
 にゅうりょくらん もじ にゅうりょく そうしん  
**入力欄に文字を入力して送信**  
**します。**



にゅうりょく  
**入力したメッセージが**  
 ひょうじ  
**表示されます。**



つうほう しゅうりょう がめん  
**通報が終了すると、チャット画面**  
 き か つうほう しゅうりょう  
**が切り替わり、「通報は終了しま**  
 ひょうじ  
**した。」と表示されます。**

### ちゅうい 注意

とちゅう がめん と がめん ひら とど  
**チャットの途中で画面を閉じてしまうと、画面を開くようメールでメッセージが届きます。**  
 しょうぼう しゅつどう ひつよう じょうほう かくにん つうほう しゅうりょう ひょうじ  
**消防が出勤するために必要な情報が確認できませんので、「通報は終了しまし**  
**た。」と表示**  
**されるまでは、チャット画面を閉じないようにしてください。**

ちか きょうりょく かた ばあい つうほう いらい  
近くに協力してくれる方がいる場合は通報を依頼してください。

ほか ひと ねが きのお すばや きょうりょくしゃ ばんつうほう いらい  
「他の人をお願いする」機能で素早く協力者に119番通報を依頼することができます。



みぎうえ  
右上の  をタップします。

ばんつうほう ねが  
この「119番通報のお願い」の  
がめん きか  
画面に切り替わりましたら  
きょうりょくしゃ み  
協力者にお見せください。

## つうほうじ ちゅういてん 通報時の注意点

- たんまつ いちじょうほうせってい かなら オン  
端末やブラウザの位置情報設定は必ずONにしてください。  
いちじょうほうせってい オフ つうほう  
位置情報設定がOFFになっていると、通報することができません。  
とき つね オン  
いざという時のために、常にONにしてください。
- まちが つうほう ばあい しょうぼう れんらく  
間違って通報してしまった場合は、消防に連絡してください。  
れんしゅうつうほう ほんとう つうほう あやま つうほう ばあい  
練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って通報した場合は、  
がめん しょうぼう まちが おく おし  
チャット画面で消防に「間違えました」とメッセージを送って教えてください。
- つうほうじ でんぱじょうきょう つうほう  
通報時の電波状況によっては通報できないことがあります。  
でんぱ けんがい ばあい りょう ちかがい  
電波が圏外の場合、利用することができません。また、地下街やトンネル  
なか やま なか たてものない でんぱ わる ばしょ つうほういち とくてい  
の中や山の中、建物内でも電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく  
つうほう つと さき い ばしょ とうろくじょうほう  
通報できないことがあります。お勤め先、よく行く場所など、登録情報は  
でき くわ にゅうりょく  
出来るだけ詳しく入力してください。