

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 四街道市児童デイサービスセンターくれよん

公表日 令和8年 3月 19日

利用児童数 66 回収数 45

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	1	0	0	・市内の施設では一番スペース確保されていると思う・少人数でゆったりと過ごさせている	今後も活動内容に合わせて適切なスペースを確保していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	41	3	1	0	・参加人数が多い時は配置数を多くしてくれ、安心して活動に参加できている・先生達が子供の異変にすぐ気づけている・行動面の対応と心の面の対応をするには丁寧な対応に人数は少ない気がする	お子さんや保護者の方が安心して過ごせるよう配慮していますが、より丁寧な対応ができるよう努めています。お困りごとがありましたら、気軽にお声かけください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	45	0	0	0	・ロッカーや下駄箱にそれぞれのマークがついている ・余計な物がなく、目の前の活動に集中しやすいと思う	これらの取組みは、お子さんが安心して活動できる環境を提供するために継続的に改善を重ねています。今後も障がい特性に応じたバリアフリー化や情報伝達への配慮を充実させていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	42	3	0	0	・冬は室内が乾燥しているのもう少し調節してほしい・清掃や除菌しっかりされている・自然が多い場所なので仕方がないのかもしれないが、ダンゴムシや蜘蛛がよく室内にいる	現在、加湿器や湿らせたタオルを掛ける等の対応をしております。感染症拡大防止の観点からも室温、湿度を適切に保てるようにしていきます。施設内の害虫駆除を年1回業者に委託して行っていますが、虫の侵入を全て防ぐことは難しくその都度駆除しています。お気づきのことがありましたら、お声掛けください。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	5	0	0	・参加時期に応じた声掛けや、その反応をみて次はこのステップをしてみるなどわかりやすい説明がある。また、自宅での過ごし方に悩みがあった時は的確なアドバイスを下さり本当にありがたい・PTなど個別で対応してもらえ時間があると嬉しい・療育療法や音楽療法等気に入っているプログラムも多いが、お友達との貸し借りのやり取りはあるが、お友達との関わりをもっと学べるプログラムがあったらいいと思う。一緒にゲームをしたり、制作をしたり等・言語の教室の充実希望	療育療法や音楽療法等、楽しんでいただいているプログラムがあるというご意見をいただいたこと、非常に励みになります。一方で、お友達との関わりを深める機会についてのご要望も真摯に受け止めています。一緒にゲームをしたり制作活動をしたりするプログラムを通じて、子どもたちが社会性を育む場をさらに充実させるべく、新しいアイデアの導入を含めて検討していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	2	0	3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44	0	0	1	・しっかりと把握されていて支援してほしい伝えたいこと全て理解して作成されている ・子どものことをよく観察し、しっかりと話し合いが出来ているから	「支援してほしいこと、伝えたいことをすべて理解して作成されている」とのお言葉、大変光栄です。個別支援計画においては、子ども一人ひとりが持つ独自の特性や、ご家庭が抱えるニーズやお悩みを明確にし、最適な支援を策定することが何よりも重要です。保護者さまとの対話を大切にしながら、お子さまの発達を一緒にサポートしていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	2	0	2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	2	0	1	・苦手な物を食べた時に褒めて頂けたり、協力して貰っている・さすがだなと思う。1年…2年…3年…通い楽しく成長を感じられたということ。よく見てくれ支援が適切だ	児童発達支援計画に基づき、お子さま一人ひとりの特性や課題に合わせた適切な支援を行うことを大切にしています。また、その支援を通じて保護者さまがお子さまの成長を実感していただけることは、私たちにとっても大きな喜びです。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	5	0	3	・色々な工作をしたり、遊びをしたり出来ているから ・プログラムもしっかり考えられ利かっているプログラムだから	運動・造形・リズム・生活など大まかな活動内容に偏りないように組んでいます。今後も活動の偏りなく、お子さん一人ひとりの様子や成長段階に合わせて柔軟にプログラムを組み立てていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	8	7	15	・幼稚園所属している ・うちはこれはなかったと思いますが、なくていいと思う。初めて会うお友達との交流でバニクなことも多いから施設内のお友達でもまたに会う初めて会うも多いためそれでならしていくのがいい。交流先の親御さんから理解が得られない場合、他害してしまい問題になる可能性もあるため	お子さんひとりひとりの発達状況や特性に合わせた支援を丁寧に行うことを大切にしている為、現時点では他園や地域との交流機会は特に設けておりません。まずは安心できる環境の中で基礎的な力を育むことを優先しております。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	0	0	1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	1	0	2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	5	5	8	・家族が学べる機会もいただけたら、ありがたい ・研修会とかはないが常日頃、先生方から困り事相談できる環境にあり日頃から勉強させていただいている	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	39	5	0	1	・予約をすれば、相談をする時間を取ってもらえる。日頃からは、限られた時間の中で先生も忙しくされているので、軽い相談を気軽に出来る程の時間はあまりない。皆んな話したい、報告したい気持ちに対して話を聞いてくれる又は、この先生に話したいってなると、よいタイミングで話が出きないのが悩み	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	2	1	1	・定期的かどうかかわからず、「わからない」と記入している。お声掛けすることで、相談ののっていただけていると思っている。いつでもお話を聞いていただける環境・常日頃、よりそってくださるため支援が適切である	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	2	0	1	・子どもへの支援、親への支援が素晴らしい	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	9	3	11	・同グループの大体同じ方との時間が多いが、親子分離時間で話すことができる。きょうだい同士の交流は、今のところ経験はない。保護者の交流はくれよんのおかげで広がった。親同士、情報共有もできるようになった。これは別にあってもなくてもよいかな。それぞれ利用している方が負担なくその人らしく子どもの発達への興味を持てる機会になるのであれば。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	3	0	4	・3月に向けて、少し先生たちもお忙しいようにみられ、あまりお声掛けや相談はできていません ・相談も常日頃、寄り添ってくださる適切な対応がされている	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	3	0	2	・予約をすれば、相談をする時間を取っていただけています。日頃からのと、限られた時間の中で先生たちも忙しくされているので、軽い相談を気軽に出来る程の時間はあまりないように感じます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	6	3	15	・よく知らない	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43	0	0	2		
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	4	1	14	・市内の施設で一番しっかりなされるんじゃないかなと思う。私がみれていないだけでしたら・・・(よくわからない)・参加できていませんでした
		24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	6	0	19	・体感していない
		25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	3	0	4	・対応について、掲示してあったと思います ・先生方のスキルが高い

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	4	0	16	・あまりそのようなことがない	怪我等に対しては、看護師が対応し、その場で応急処置をし、説明しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	42	3	0	0	・少しずつ慣れ始めました・とても楽しみにしています・自分の事を理解してくれているのがわかるから子供が一番聞いて絶対の信頼安心があるのが親にも伝わる・嫌がらずに通所する姿をみて、安心して過ごせる場所なのだと心から思います。	お子さんや保護者の方が安心して通える場所は信頼の基盤だと感じます。この評価をしっかりと受け止め、更なる安全・安心を目指して改善と成長を続けます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	40	5	0	0	・くれよん行く人～！と朝聞くと、元気にはーいと言ってくれます！ ・泣くことは減りましたが、行きたい！というアピールがあるわけではないので、よくわからない・幼稚園がある日も楽しみにくれよんに向かっていきます	「楽しいからまた行きたい」と思う施設づくりを目指します。評価を受け止め、継続的な改善を続けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	42	3	0	0	・言葉の教室が不足・長期休みや月1でもいから低学年まででもいから小学生になっても通えるといいな、先生方に相談したいし、子供の成長をこれからも見守って見届けたい。放デー枠を少しでもほしい・母子通所で集団療育という環境がとてもよかったです。子の特性を先生方が理解し上手く対応して下さっていて安心して快適に通所する事ができた。2歳の早いうちから通所できて本人の土台になったと共に親も関わり方についてすごく勉強になった。一緒に通所してきた保護者の方と情報交換もできて感謝しかない・いつも本当にありがとうございます。先生方が、娘わたしに寄り添いながら活動を進めてくれたり、支援をしてくださるおかげで、母子共に居心地の良い所になっております。特に娘が先生や友達と楽しそうに関わる姿を見ると、こうやって少しずつ家庭以外の社会へ慣れ親しんで、集団を経験していくのだなと目で見て肌で感じております。安心できる場だからこそ、この集団がとても楽しい場所だと思っているんだと感じます。	多くの方に満足との回答をいただきましたこと感謝申し上げます。言語聴覚士との面談回数につきましては、現状難しいところですがお子さんが必要な支援をうけられるよう模索してまいります。また、言語聴覚士の意見を日々の療育に活かすし、言葉を育む支援を行ってまいります。年長児の保護者の方には、今後も通い続けたい、放課後等デイサービスをやってほしいとお言葉をいただき今後の励みになります。お子さんひとりひとりによりよい支援をしていけるよう今後も努めてまいります。