

「こども110番の家」協力家庭 アンケート結果（令和元年度実施）

アンケート回収数 1,404 戸（協力家庭数 2,944 戸） ※ 〈 〉 内は昨年度

1 **今年度「こども110番の家」の利用はありましたか。**

あった：31 戸 〈34 戸〉

なかった：1,373 戸 〈1,326 戸〉

→内訳（複数回答可）

- (1) 不審者からの避難：0 件 〈0 件〉
- (2) けが・病気：9 件 〈3 件〉
- (3) トイレ借用：17 件 〈19 件〉
- (4) 電話借用：2 件 〈5 件〉
- (5) その他（水を飲ませてほしい等）：8 件 〈10 件〉

2 **困ったこと、迷惑になったことはありましたか。**

あった：35 戸 〈56 戸〉

特になかった：1,369 戸 〈1,304 戸〉

→内訳（複数回答可）

- (1) プレートのいたずら：4 件 〈26 件〉
- (2) こどもへの対応に対する不安：3 件 〈11 件〉
- (3) その他（プレートが風で飛ばされた等）：28 件 〈28 件〉

3 **活動の改善について（複数回答可）** 未回答あり

- ・特になし：1,247 戸 〈1,166 戸〉
- ・「こども110番の家」の利用方法の指導が必要：105 件 〈142 件〉
- ・アンケートによる実態把握が必要：32 件 〈43 件〉
- ・その他（地域の方々にもっと周知した方がよい等）：30 件 〈32 件〉

4 **その他、気づいた点**

○子ども達からのお手紙が嬉しかった。 ○犯罪の抑止力となっている。

○困った時に気軽に利用してほしい。

- ・協力家庭や事業所を増やした方がよい。
- ・不在の時の多いが、役に立っているか不安。
- ・プレートを改善してほしい。（飛ばない工夫・シール型・夜間反射・大きさ等）
- ・地域ごとに集まる機会を持つと意識が高まると思う。

【学校へのお願い】

- ・設置場所について子ども達がわかるように、地区児童会等で指導してほしい。
(MAP等の作成)
- ・困った時に飛び込めるように、利用の訓練をした方がよい。