自治体との電子契約締結のメリットと対応方法

運営：弁護士ドットコム株式会社

目次

1. 電子契約の概要とメリット
2. 電子契約サービス「クラウドサイン」とは
3. クラウドサインでの契約締結方法
4. よくある質問

© 2025 Bengo4.com, inc.

弁護士ドットコム

会社名	弁護士ドットコム株式会社（英文表記：bengo4.com,Inc.）
所在地	〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル6階
設立	2005年7月4日
資本金	454百万円（2023年3月現在）
上場市場	東京証券取引所プライム市場（証券コード：6027） 2014年12月11日上場



元榮 太一郎
創業者
代表取締役社長
弁護士

弁護士ドットコムとは

日本最大級の法律相談ポータルサイトです。
弁護士への無料相談、地域や分野などから弁護士や法律事務所の検索サービスを始め、
法律トラブルの解決をサポートするコンテンツを多数ご用意しています。



© 2025 Bengo4.com, inc.

紙とハンコの課題を解決する
電子契約サービス

CLOUDSIGN



国内電子契約市場を牽引

日本の電子契約市場の立ち上がりを支え、**政府へのIT化戦略のご提言**を始めとし、
電子契約の普及とともに、事業を成長させてきました。



政府へのIT化戦略のご提言



クラウド型電子署名サービス協議会の設立

© 2025 Bengo4.com, inc.

CLOUDSIGN

電子契約の概要とメリット

CLOUDSIGN

紙契約が引き起こす課題

製本や郵送の準備に
手間がかかる…

契約締結までに
1週間以上必要



業務スピードの低下

押印のために出社を
しなければならない

過去に締結した
契約書の確認に
時間がかかる

© 2025 Bengo4.com, inc.

CLOUDSIGN

紙契約が引き起こす課題

人件費

郵送費



膨れる間接コスト

保管費

印紙代

© 2025 Bengo4.com, inc.

インターネット上で
契約締結から契約書管理まで可能なサービス



© 2025 Bengo4.com, inc.

契約締結のスピードアップ＆業務効率化

従来の紙と印鑑での契約締結

契約合意 → 印刷 → 製本 → 捺印 → 封入郵送 → (先方)捺印 → (先方)返送 → ファイリング → 保管

クラウドサインでの契約締結

契約合意 → PDF アップロード → メール通知 → (先方) 合意締結 → 自動保管

作業時間を大幅削減

サイトへの**文書のアップロード・メール送信のみで契約が完了**
スピード締結を実現します

© 2025 Bengo4.com, inc.

CLOUDSIGN

コストの削減

紙の契約書の場合	電子契約
印紙税	不要
移動や郵送費	
書類保管費	

© 2025 Bengo4.com, inc.

CLOUDSIGN

いつでもどこでも契約締結が可能に



- 在宅勤務で契約
- 出張中・移動中にも契約

© 2025 Bengo4.com, inc.

CLOUDSIGN

電子契約サービス「クラウドサイン」とは

シェアNo.1の電子契約サービス「クラウドサイン」



導入社数 250万社超

国内でNo.1の実績※1※3 / 認知度※2があり
貴社のみならずお取引先様も安心安
全にご利用頂けるサービスです

TOYOTA　Nestlé Good food, Good life　NOMURA
東京海上日動　RECRUIT　mercari

累計送信件数 3000万件超



累計契約送信件数のグラフ

※1：株式会社富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2023年版」（電子契約ツール、2022年度実績）
※2：株式会社マクロミル（委託調査）、電子契約サービスを利用している20～59歳の男女1,034名を対象にインターネット調査を実施（調査期間：2024年1月26日～1月28日）
※3：全国の自治体が公開している公募・入札・プロポーザル情報から有償契約後導入が決定している自治体数を自社調査で比較。2025年8月1日時点調べ。

© 2025 Bengo4.com, inc.

クラウドサイン導入企業（一部抜粋）

CLOUDSIGN

各業界のリーディングカンパニーがクラウドサインを導入

業界業種問わず、大手企業を中心に多くのリーディングカンパニーに導入いただいている
電子契約市場で売り上げシェアNo.1※1のサービスです。

銀行・証券・保険・その他金融

SMBC 三井住友フィナンシャルグループ
東京海上日動
NOMURA
CREDIT SAISON
三菱UFJモルガン・スタンレー証券
MIZUHO みずほ証券
農林中央金庫

ITサービス・情報・通信・人材・メディア

SoftBank
docomo
フジテレビ
エン・ジャパン
SCSK
RECRUIT
NTT DATA
Bai 百度

建設・不動産

TamaHome
DaiwaHouse
大東建託
東京建物
100年をつくる会社 鹿島
三菱地所
ORIX
あしたを、つなぐ── 野村不動産グループ 野村不動産

輸送機器・食品・化学・医薬品・その他製造

TOYOTA
BRIDGESTONE
RICOH
SUNTORY
掘りだそう、自然の力。 Calbee
Nestlé Good food, Good life
CO·OP

インフラ

関西電力 power with heart
JGC 日揮株式会社
SgH
東京メトロ
J:COM
ヤマトグループ

その他

学校法人立命館
FIT Fukuoka Institute of Technology 福岡工業大学
総合資格学院
JTB
ルートインホテルズ
辻・本郷 税理士法人 HONGO TSUJI TAX & CONSULTING

※1：株式会社富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2023年版」（電子契約ツール、2022年度実績）
※2 ： 導入企業はSMBCクラウドサインなどのOEM商材を含む
※3 ： 弁護士ドットコム社のIR資料からも一部抜粋

© 2025 Bengo4.com, inc.

クラウドサイン導入自治体（一部抜粋）

導入自治体の国内シェアNo.1※

全国300以上の自治体で運用中

クラウドサイン導入自治体（一部抜粋）

北海道・東北地方
- 秋田県（2022.10～）
- 青森県（2022.11～）
- 宮城県（2025.4～）

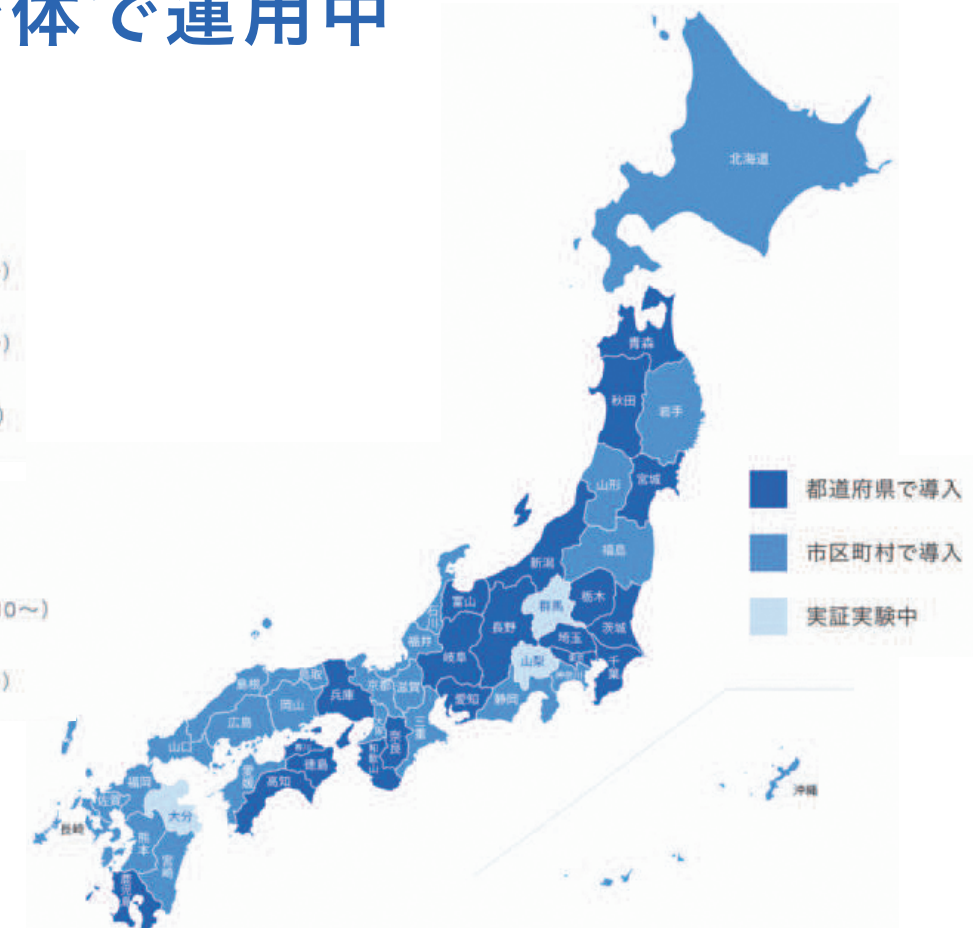
関東地方
- 茨城県（2021.5～）
- 埼玉県（2022.4～）
- 東京都（2022.4～）
- 千葉県（2023.10～）
- 栃木県（2024.4～）

中部・北陸地方
- 長野県（2022.8～）
- 富山県（2022.10～）
- 岐阜県（2023.7～）
- 新潟県（2023.10～）
- 愛知県（2023.10～）
- 石川県（2025.10～）

近畿地方
- 兵庫県（2023.8～）
- 奈良県（2024.8～）
- 和歌山県（2025.2～）
- 三重県（2025.10～）

中国・四国地方
- 高知県（2022.5～）
- 徳島県（2023.9～）
- 香川県（2024.1～）

九州・沖縄地方
- 鹿児島県（2024.10～）
- 長崎県（2025.9～）



※：全国の自治体が公開している公募・入札・プロポーザル情報から有償契約後導入が決定している自治体数を自社調査で比較。2025年8月1日時点調べ。

© 2025 Bengo4.com, inc.

クラウドサインは法的にも安心



電子署名法

クラウドサインは電子署名法2条1項と同法3条に準拠する仕様を標準仕様としており、契約の真正性における推定項を得やすいサービスでございます。



電子帳簿保存法

弁護士監修の機能開発で電子帳簿保存法に準拠「認定タイムスタンプ」を採用し、法的に安心してご利用いただけます。現行の法令への対応だけでなく、これからの電子契約自体の普及に向けて、積極的に活動を行っております。

© 2025 Bengo4.com, inc.

CLOUDSIGN

2021年2月5日
総務省・法務省・経済産業省・財務省よりクラウドサインが日本初、電子署名法第２条第１項に定める「電子署名」に該当すると回答。

利用者の指示に基づきサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関するQ&A

サービス提供事業者が利用者の指示を受けてサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関して，電子署名法上の位置付けを明確にするため，Q&Aを作成いたしました。

- 電子署名法第2条関係Q&A（令和2年7月17日） [PDF：221KB]
- 電子署名法第3条関係Q&A（令和2年9月4日） [PDF：162KB]

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づく回答について

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づき，次のとおり回答しましたので，お知らせします。

回答日	事業者名	回答等
令和3年2月5日	弁護士ドットコム株式会社	照会書【PDF】 回答書【PDF】

- 民事局フロントページへ戻る

© 2025 Bengo4.com, inc.

CLOUDSIGN

クラウドサインでの契約締結方法

操作方法（受信側）① メール受信

事業者様にクラウドサインで契約書が送信されると
皆さまには**クラウドサインからメール**で確認依頼が届きます



© 2025 Bengo4.com, inc.

操作方法（受信側）② 内容確認・同意

CLOUDSIGN

ブラウザ上で契約書の内容を確認します。



© 2025 Bengo4.com, inc.

操作方法（受信側）② 内容確認・同意

内容を確認し、問題なければ**「同意して確認完了」という赤いボタン**を押します。



© 2025 Bengo4.com, inc.

全員がクラウドサインで同意を行うと
電子署名が付与済みのPDFファイルの契約書が添付されたメールが届く



PDFファイルが契約書原本となりますので、
必ず適切に保管・管理ください。

© 2025 Bengo4.com, inc.

メール内のURLからダウンロードする場合

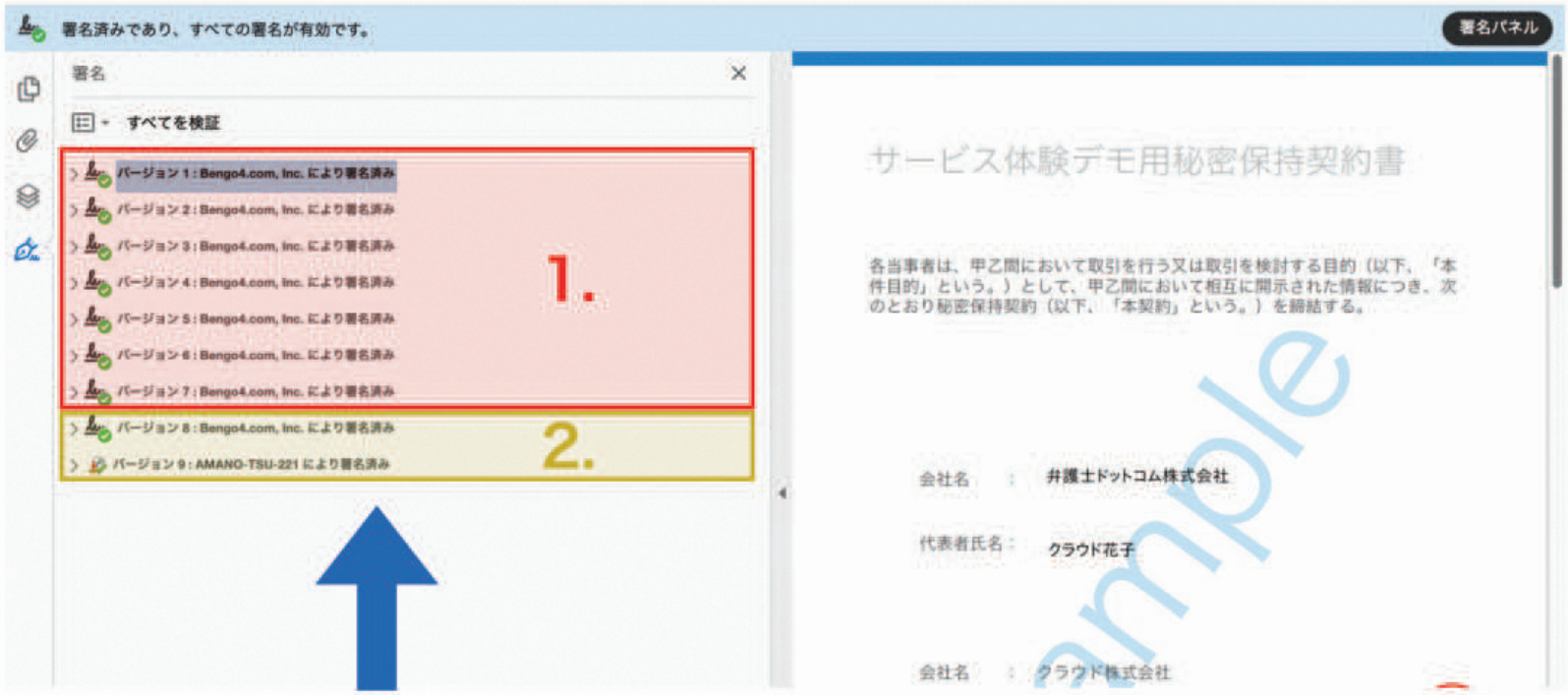
メール内のURLからアクセスして**契約書をダウンロード**してください。
メール内のURLは**10日間のみ有効**です。



© 2025 Bengo4.com, inc.

CLOUDSIGN

Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開き、
署名パネルで電子署名・タイムスタンプが確認できます



1.電子署名（赤の枠線部分）
2.タイムスタンプ（黄色の枠線部分）

© 2025 Bengo4.com, inc.

CLOUDSIGN

よくある質問



事業者側もクラウドサインとの契約が
必要ですか？

不要です

アカウント作成は不要です。
費用もかかりません。

CLOUDSIGN

© 2025 Bengo4.com, inc.



インストールなどの
事前準備が必要ですか？

不要です

インターネットを利用して締結をします。
推奨環境：Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge
※Internet Explorerは非推奨です

CLOUDSIGN

© 2025 Bengo4.com, inc.



締結後の書類は
どう保管すればいいですか？

PDFファイルが原本となります。
PDFファイルを可読性・検索性を担保できる場所で
保管してください

■ 電子帳簿保存法に対応した保存方法の詳細はこちら
https://help.cloudsign.jp/ja/articles/5675348

CLOUDSIGN

© 2025 Bengo4.com, inc.

真実性確保の要件 ※1 or 2の対応を推奨

1. 訂正削除の防止に関する事務処理規程の備付

「電子取引データの訂正及び削除の防止に関する事務処理規程」
を作成することで、ITサービスの導入無しで対応可能。
国税庁のHPよりサンプルのダウンロードできます。

2. クラウドサインの導入

1とは別の対応方法として**「データの訂正削除を行なった場合にその記録が残るシステム又は訂正削除ができないシステムの利用」**の要件が設定されています。
クラウドサイン上に保存された契約書は**訂正・削除ができない**ため、要件を満たします。

© 2025 Bengo4.com, inc.

検索機能の確保の要件 ※１～３のどれかの対応を推奨

1. ファイル名に「取引年月日」「取引先」「取引金額」をいれる

2. 締結済み書類データの台帳をExcelなどで作成をする

締結済み書類データのファイル名に連番を付して、情報を後から検索できるよう別途**Excelなどのソフトで台帳を作成**することで、検索機能の確保の要件を満たすことが可能です。

3. クラウドサインの導入

クラウドサインを導入した場合、受け取った書面も自動的にクラウドサイン内に保存されます。保存された契約書は、**「取引年月日」「取引先」「取引金額」等の情報で検索**できます。

© 2025 Bengo4.com, inc.



PDFの契約書の編集は可能ですか？

ファイル名の変更は可能ですが、
マーカーを含め内容を編集すると
電子署名は無効となります。

CLOUDSIGN

© 2025 Bengo4.com, inc.

困ったときはこちらまで

CLOUDSIGN

ヘルプセンター（https://help.cloudsign.jp/ja/）

フリーの検索ワードでQ&Aを検索できます



チャットサポート

対応時間：平日10:00~18:00



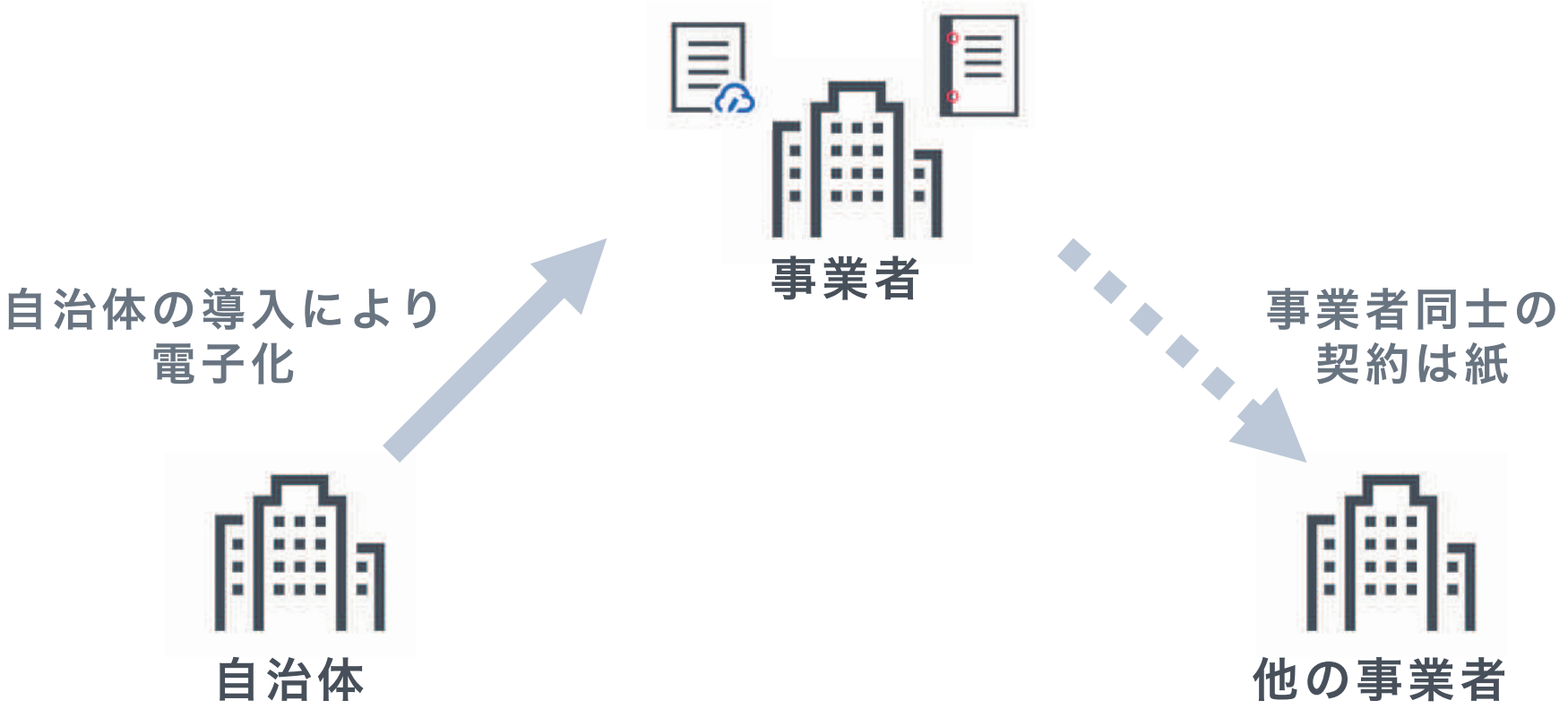
機能・操作などに関する質問は、自治体に問い合わせるのではなく

クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください

自社導入のメリット

© 2025 Bengo4.com, inc.

PDFと紙の契約が混在することに



© 2025 Bengo4.com, inc.

すべての契約をデジタルで管理



© 2025 Bengo4.com, inc.

自治体から受け取った契約書を含め、すべてクラウドサイン上に自動保存＆管理



- 契約書の捜索が一瞬に
- 紛失などのリスク軽減
- 契約書の期限管理も可能に

© 2025 Bengo4.com, inc.

CLOUDSIGN

締結済みの契約書はクラウドサイン上にも自動保管
書類の検索や社内共有をいつでも・どこでも行えます。
またこちらから**合意締結証明書のダウンロード**ができます。



© 2025 Bengo4.com, inc.

書類インポート機能



紙の契約書、PDFの契約書をクラウドサイン上で一元管理

© 2025 Bengo4.com, inc.

BXゆとりフォーム株式会社



電子契約の導入成果

・印紙代削減
・ガソリン代・駐車場代の削減
・担当のクルマでの移動時間削減
・契約書を簡単に探し出せるように

© 2025 Bengo4.com, inc.

フリープランと有料プラン

	フリープラン	有料プラン
料金	0円	月額1万円〜
契約書の締結依頼送信	月上限あり	上限なし ※1件あたり200円発生
契約書の クラウド自動保存	○	○
保存済み契約書の検索	×	○
書類のインポート	×	○ ※一部プランでは不可

© 2025 Bengo4.com, inc.

フリープランは
クラウドサインTOPページから登録可能



https://www.cloudsign.jp/

© 2025 Bengo4.com, inc.

ご清聴ありがとうございました。

© 2025 Bengo4.com, inc.