

## 平成29年度 第1回 四街道市立図書館協議会会議録

日 時 平成29年10月5日(木) 午後2時～午後2時55分  
場 所 四街道市立図書館3階 会議室  
出席委員 矢田部委員、大野委員、越島委員、安井委員、仲委員、和田委員  
福田委員、片岡委員、佐々木委員  
欠席委員 高野委員  
事務局 高橋教育長、小高教育部長、小野図書館長、阿部主査(グループリーダー)  
榎本主査補、渡邊主査補、緒方副主査、成瀬副主査  
傍聴人 1名

### 【会議次第】

1. 開 会
2. 委嘱状交付
3. 教育長あいさつ
4. 委員ならびに職員紹介
5. 会長および副会長の選出
6. 議事録署名人の指名について
7. 会議の公開等について
  - 1) 会議の公開
  - 2) 議事録の作成
  - 3) 名簿の公表
8. 報告事項等
  - 1) 図書館の現状について
  - 2) 図書館利用者アンケートの結果について
  - 3) その他
9. 閉 会

### 【会議経過】

1. 開 会
2. 委嘱状交付
3. 教育長あいさつ
4. 委員ならびに職員紹介
5. 会長および副会長の選出
  - ・会長に和田委員、副会長に矢田部委員を選出
6. 議事録署名人の指名について
  - ・議事録署名人は、矢田部委員を会長より指名
7. 会議の公開・議事録の作成・名簿の公表について

- ・会議は公開とし、議事録の作成のため会議の録音、発信は要点筆記とする。

## 8. 報告事項等

- (和田会長) それでは、議案の審議に入ります。(1) 図書館の現状について、事務局から説明をお願いします。
- (事務局) お配りした資料の「図書館の現状について」をご覧ください。「指定管理者制度」は、公の施設の管理運営を民間事業者が代行できる制度として平成15年に施行された制度です。この制度が施行されて以来、当館におきましても図書館の運営を民間事業者にゆだねることについてメリット、デメリットなど多角的に検討を重ねてまいりました。そして、昨年8月、現在の一部業務委託を継続するという結論に達したところです。この検討の経緯につきましては、記載の通りでございます。
- 当館は、平成25年度より、窓口業務を民間事業者に委託しております。委託内容ですが、貸出、返却などのカウンター業務のほか、書庫資料の出納、配架整理、簡単なデータ登録、公民館や返却ポストを巡回する配本車の運行、移動図書館車の運行業務などとなっています。委託によって得られた効果といたしまして、開館日数が年間40日増加し、県内でもトップクラスとなったこと、窓口で対応する職員が増えたことによりサービスのスピードアップとなったこと、あいさつなど明るい対応で好印象を感じていただいていること、市職員の配置が減り、人件費が削減されたこと、市職員による主催事業や資料展示などが活発化したことなどが挙げられます。
- 私たち市職員は、資料の選定から除籍、リサイクルに至る包括的な資料管理、おはなし会をはじめとする主催事業の実施、学校など団体に向けての資料提供や市民から寄せられる難易度の高い調べものの対応、施設の維持管理や行政事務等を担っております。
- 私たちは、行政との連携力、司書としての専門知識を図書館サービスの向上に生かすこと、学校や保育園など図書館の外へ目を向け、支援やサービスを広げていくこと、市民ボランティアの育成などに取り組んでいるところです。
- (和田会長) ただいま、事務局から報告事項の1)「図書館の現状」について説明がありました。何かご質問のある方はいらっしゃいますか。
- (片岡委員) 市職員の業務の中の資料選定において、どのくらいのペースで図書館の本が増えていきますか。
- (事務局) 図書館では年間1万冊を超える本を購入しています。主に新刊を中心とした本の選定会議を週に1回行っています。その他併せて傷みの生じた本や補充の必要な本のリストを作成して検討しています。
- (片岡委員) ありがとうございます。
- (和田会長) 他にご質問はありますか。
- (福田委員) 破損した本の修理はどのようにしていますか。

- (事務局) 本のページの破れや外れといった簡単なものは委託事業者の業務のひとつとなっています。また、難しいものについては市の職員が修理を行っています。
- (福田委員) 人が借りた本を開けると髪の毛が入っていたりフケが落ちていたりするのを見かけることが多いのでがっかりします。本を借りた人が大切にしない。ページを折ったり赤線を引いたりして本を汚す人に対して厳しく指導をする必要があると思います。
- (和田会長) それはなかなか難しい問題だと思います。事務局からその点について何かありますか。
- (事務局) 図書館利用者アンケートや日常的に本の汚れを指摘されています。私達は本が返却された時にどこか気になる点がありますかと聞き、本をすべて点検してから書架に戻すようにしています。修理をすべき点や汚れについて検討して、買いなおす候補に入れたりの良い状態で借りて気持ちよく読んでもらえるように心がけていますが、昨今の傾向として飲み物を飲みながらゆったりと読書をするといった楽しみ方もありますので、飲み物の液がとんでしまうこともあり私達も悲しい思いをしているのが現状です。
- (和田会長) ありがとうございます。他にご質問はありますか。  
～各委員から質問なし～
- (和田会長) それでは、報告事項の2)「図書館利用者アンケートの結果」について、事務局より説明をお願いします。
- (事務局) 図書館利用者アンケートについてご説明いたします。回答率が35%で、アンケートを開始した平成25年の60.8%から、年ごとに減少しており、課題であると受け止めています。問2の結果が示しておりますが、図書館を頻繁にご利用いただいている方が非常に多く、問5のうち「職員の対応」については委託職員に対し、好印象を持っていただけているものと思っております。問4の「図書館を利用して感じることはありますか」につきましても、今年初めてアンケートに掲載したものです。図書館の本が役立っているか、読書を深めることにつながっているかについて知ることができました。その他の結果につきましては、記載の通りです。  
アンケートの結果につきましては、事務手続きを終え次第、図書館ホームページや図書館内での掲示、印刷物の配布により、広報に努める予定です。  
そして、不満に思っていることなど、お寄せいただいたご意見に対しましては、すぐに改善できるものには早々に着手する、既に行っているにも関わらずご意見として頂戴したものには、その手法を工夫する、あるいは強化する、実現が難しいことには、できるだけ不満を軽減できる方策を考えるなど、サービス向上につなげていく所存です。
- (和田会長) ただいま、事務局から「図書館利用者アンケートの結果」について説明がありました。何かご質問のある方はいらっしゃいますか。
- (片岡委員) アンケートの結果について60代や70代の回答が多いことは分かります。し

かし、子育て世代や小学生といった子ども達からの回答が少ないように思います。子ども達から回答してもらうようにするとより改善できると思います。

(和田会長) アンケートを集める方策について模索しているように思います。

(片岡委員) 子ども達は図書館に来ているとは思いますが。

(事務局) このアンケートは主に大人を対象としたアンケートになっております。教育委員会の中でも子ども達に対して行っているアンケートもありますので参考にしながら、来館された小中学生に対しても今後アンケートを行っていきたいと思います。

(片岡委員) ありがとうございます。

(和田会長) 他にご質問のある方はいらっしゃいますか。

(事務局) 図書館利用者アンケート結果(速報)の問5の誤字修正を報告。

(和田会長) アンケートの結果をどう読み取っていくのかは大変難しいことだと思います。アンケートの内容を増やしていても歴史的に比較をすることができなくなってしまいます。また、アンケートを紙に書かせるのがいいのかといったこともあり、違う形でアンケートを行ったらまた違う結果が出る期待もあり、その方策については熟知した人がいないと難しいと思います。

何かご質問のある方はいらっしゃいますか。

(安井委員) ブックスタートの時に来られるお母さん方にアンケートをお願いする方法もあると思います。

(事務局) 今回、運営方針としてお配りしています「市民のための図書館」の6ページの【3】子ども読書活動を推進する図書館として施策を掲げております。6ページの中段に「はじめまして、絵本」という名前で3、4ヶ月児の健康相談として保健センターで行われている所で、絵本をプレゼントするブックスタートの活動を行っています。お子さんと一緒に受診されている保護者の方へ絵本やわらべ歌を紹介するといった働きかけを行っていますので、今後、このような機会を活かしていきたいと考えています。

(福田委員) 本を活用することによってどんな効果が出るのかということをもっと強調していいと思います。文章で本を読むことの大切さを分かりやすく伝え、本を読むことで社会生活においても人間や生活を充実させる質的向上を図ることができることを図書館から宣伝したほうがいいと思います。

(和田会長) ありがとうございます。他にご質問はありますか。

(仲委員) アンケートにおいて、図書館の運営で良くなったという意見が多くなったという印象を受けました。

～各委員から質問なし～

(和田会長) 次に、(3) その他ですが、何か事務局よりありますか。

(小野館長) 第2回目の図書館協議会の開催について、来年2月前半を予定しております。日程が決まりましたらお知らせします。よろしく願いいたします。

9 閉 会

(和田会長)

それでは、以上で平成29年度 第1回 図書館協議会を閉会します。長時間に  
わたりありがとうございました。

会議録署名人 \_\_\_\_\_