

平成29年度 第2回 四街道市立図書館協議会会議録

日 時 平成30年2月15日（木）午後2時～午後4時55分  
場 所 四街道市立図書館3階 会議室  
出席委員 越島委員、仲委員、和田委員、福田委員、片岡委員、佐々木委員  
欠席委員 矢田部委員、高野委員、大野委員、安井委員  
事務局 高橋教育長、小高教育部長、小野図書館長、阿部主査（グループリーダー）  
榎本主査補、渡邊主査補、緒方副主査、成瀬副主査  
傍 聴 人 0名

【会議次第】

1. 開 会
2. 会長あいさつ
3. 教育長あいさつ
4. 議事録署名人の指名について
5. 会議の公開等について
  - 1) 会議の公開
  - 2) 議事録の作成
  - 3) 名簿の公表
6. 報告事項等
  - 1) 平成30年度図書館サービス計画（案）について
  - 2) 意見交換
  - 3) その他
7. 閉 会

【会議経過】

1. 開 会
2. 会長あいさつ
3. 教育長あいさつ  
※高橋教育長、退席
4. 議事録署名人の指名について  
※和田会長より越島委員を指名
5. 会議の公開・議事録の作成・名簿の公表について  
※会議は公開とし、議事録の作成のため会議の録音、発信は要点筆記とする。
6. 報告事項等  
(和田会長) それでは、次第6 報告事項等、1) 平成30年度図書館サービス計画（案）について、事務局より説明をお願いします。

- (事務局) 「平成30年度図書館サービス計画(案)」について説明
- (和田会長) ただいま、事務局から報告事項等、1)平成30年度図書館サービス計画(案)について説明がありました。何かご質問のある方はいますか。
- (佐々木委員) 項目22番と32番について、本のお楽しみ袋は、4月の子どもの部と12月の一般の部に分かれていて、本に興味をもついい機会だと思います。夏休みや季節のイベントに合わせて、子どもの部と一般の部を同時に開催すると図書館に来る楽しみが増えると思いますが、回数を増やすことは可能ですか。
- (事務局) 4月のお楽しみ袋は子どもの読書週間に合わせて行っています。また、12月のお楽しみ袋は冬休みに向けて行っています。回数を増やすことについては、今後の検討課題とさせていただきます。夏休み期間は、夏休み向けの行事や展示などを別途行っていますので、調整が必要と考えています。
- (和田会長) このお楽しみ袋の人気度はどうですか。
- (事務局) 児童につきましては、100%の貸出です。
- (和田会長) このお楽しみ袋を借りた人の反応はどうですか。
- (事務局) アンケートの集計結果がありますので、後ほどお見せします。
- (仲委員) 私もこのお楽しみ袋を借りたかったのですが、児童向けは大人は借りられないと思っていました。お楽しみ袋が置いてあるのを見るとプレゼント感があって良かったです。
- (佐々木委員) 私も一度借りたことがあります。子どもはお楽しみ袋を開けるワクワク感があって楽しそうでした。本へのきっかけという意味でもっと回数があると良いと思いますが、特別感の意味合いも分かります。子どもも大人も斬新で良い企画だと思いました。
- (事務局) 利用者からは、お楽しみ袋の飾り付けも褒めていただいています。今後も継続していきたいと思っています。
- (和田会長) 他にご質問はありますか。
- (福田委員) 8月に太平洋戦争関連の本を図書館に展示をしていますので、項目36番を作って、もっと宣伝をした方が良いと思います。
- (事務局) 読書推進展示の際、福田委員には鉛筆画の借用など大変お世話になっています。これからも力を入れていきたい展示のひとつです。
- (和田会長) 他にご質問はありますか。
- (片岡委員) 項目31番について、絵本は何歳を対象にした選び方ですか。
- (事務局) 0歳から3歳までを対象としています。
- (片岡委員) 実際に小学生の子どもや親も本を選ぶ時に苦戦しています。そこで小学生を対象にした本の選び方講座を今後、検討してもらえないですか。
- (事務局) 項目18番にいろいろな世代に向けた資料案内の配布を行っていますので、今後、役立てていただけるように取り組んでいきます。
- (和田会長) 他にご質問はありますか。
- (佐々木委員) 項目18番の1年生のしおりは小学生を対象にしたものですか。

- (事務局) 1年生のしおりは5月に配布し、図書館の利用案内と本の紹介をしています。
- (和田会長) 他にご質問はありますか。
- (越島委員) 項目20番の図書館ミニ講座において、私達は本を修理するといった技術は分かりませんので、子ども達に壊れた本をどのように修理するかといったミニ講座を開催することはできますか。
- (事務局) 平成28年度にブックコート体験と本の修理を併せた講座を開催しましたが、接着の時間が要するため講座時間内で収められませんでした。今後、子ども向けの講座ができるかどうかを検討し、拡大写本の会の方にご協力をお願いできればと思っております。
- (和田会長) 他にご質問はありますか。
- (仲委員) 項目15番の調査・相談の充実について、乳幼児から高齢者までの読書相談はありますか。
- (事務局) 図書検索機で調べた本について「この本はどこにありますか。」という簡単な相談を含め、把握している年間の相談件数は、1万1千460件です。学校からの児童書に関する相談は70件、時間をかけた調査を要する相談は10件ほどあります。
- (和田会長) 窓口業務を委託するようになってから、委託業者に対して図書館職員が指示等を行うことができないと聞いています。図書館の窓口業務を委託することに対して違和感を感じています。図書館職員が委託業者に指示等ができないと仕事がやりにくくはないですか。
- (事務局) 委託業者はマニュアルに沿って業務を行います。臨機応変な対応が出来ず苦情につながることもありますが、常に委託業者の責任者、副責任者と連絡調整を取り連携しながら業務を行っています。
- (和田会長) 分かりました。他にご質問はありますか。
- (片岡委員) 項目13番のリクエストサービスについて、リクエストサービスのミニ講座を開催することはできますか。
- (事務局) 図書館が購入する本の3分の1は市民からのリクエストで、サービスの浸透を感じていますが、利用後の感想等を生かした広報も魅力的です。限られた予算の中、動向をみながら本をバランスよく購入していければと思います。
- (和田会長) 他にご質問はありますか。
- (仲委員) 新聞にお薦めの本と紹介されていても、実際に手にとって目で見て確認しないと分からないと思います。佐倉南図書館には、新刊本のお薦めの本がわりと早く購入されています。そして、数か月後に四街道市の図書館児童室にも購入されています。
- (事務局) 佐倉市は四街道市の倍以上の予算がありますので、幅広く購入できるのではと思います。
- (仲委員) 分かりました。
- (佐々木委員) 本をリクエストしたら、購入をしてもらえるのですか。

- (事務局) できる限り購入する方針です。
- (佐々木委員) マイナーな本でもリクエストをすれば購入をしてもらえるのですか。
- (事務局) 一冊一冊検討していますが、あまりにも高額な本やカタログのような本など、購入できないこともあります。
- (和田会長) 他にご質問はありますか。
- (仲委員) 休日の日に、パパが子どもを連れて図書館に来ている姿をよく見かけます。本をお薦めしたいのですが、余計な口出しになってしまうと思い迷ってしまいます。窓口にいる人にお薦めをしてほしいと思います。
- (事務局) おはなしボランティアの名札を着用してはいかがでしょうか。作成します。
- (佐々木委員) 窓口の人にどこまで聞いて相談をしていいのか分からないと思います。声がかけるにくいので、何か目印があればいいと思います。
- (事務局) 気軽に相談していただければと思います。
- (佐々木委員) 自分からは話しかけにくいと思いますので、少しでも話せるきっかけがあればいいと思います。
- (事務局) 「こんにちは、何かお探しですか。」といったあいさつでも良いと思います。児童室は親子の様子を観察しながら声掛けすることも窓口の仕事の一つだと思っています。図書館職員も行事などで児童室にいる時には、親子に話しかけるように心掛けております。
- (片岡委員) 児童書コーナーに小学校の先生のお薦めの本や図書ボランティアのお薦めの本などがファイリングしてあると利用者が探しやすいと思います。また、図書ボランティアのお薦めの本やママさんのお薦めの本が自由にファイリングできると探すのに助かると思います。
- (事務局) 毎年、四街道北高等学校の図書委員のお薦めの本を展示しています。絵本を中心としたお薦めの本のリーフレットを作成し、ポップの仕方などを工夫していきたいと思います。
- (和田会長) 他にご質問はありますか。
- ～各委員から質問なし（休憩）～
- ※小高教育部長、退席
- (和田会長) それでは、報告事項等の2) 意見交換に入ります。各委員から、意見や提言等ございますか。
- (片岡委員) 以前から調べもの学習コンクールは全国の図書館で開催されていたか。
- (事務局) はい、以前から全国の図書館で開催していました。
- (片岡委員) 以前、他の図書館で調べもの学習で調べてきた子ども達の作品をカラーコピーにして図書館に置いてあったのを見ましたが、夏休み前の時期でしたので、自由研究に良いと思いました。全国で選ばれた子ども達の作品なので、とてもレベルが高く、自分の子どもには難しいと思いました。レベルの高い作品を見ると刺激になると思います。

- (佐々木委員) 予選は開催されているのですか。
- (事務局) 予選が開催されるかどうかは分かりませんが、公募の後、審査されて入賞が決まるようです。近隣では袖ヶ浦市立図書館が長く取り組んでいます。
- (佐々木委員) 楽しそうだと思います。四街道市の図書館においても、もっとコンパクトに開催して、小学校低学年からでも参加できるように開催できますか。
- (事務局) 図書館でコンパクトな開催はできるとは思いますが、大規模な開催となると定期的に大人は集まりにくいと考えます。皆さんからこのようなことが望まれるという声がありますと職員の意識向上にもつながります。先日、片岡委員と佐々木委員とお話をする中で、児童室で「ちょこっと文庫」を始めるきっかけとなりました。
- (片岡委員) ちょこっと文庫はどうでしたか。
- (事務局) 利用者の皆様から「このような分野の本を置いてほしい。」とご意見をいただいています。特に暮らしに関する本を望む声が多いように感じています。
- (片岡委員) 何回か利用しましたが、手に取りやすい配置になっていて利用しやすかったです。
- (福田委員) 読書感想文や感想画が入った「しだれざくら」は立派である。「しだれざくら」に対する感想はどうなっていますか。
- (事務局) 「しだれざくら」は個人情報等の関係から頒布していません。データ化してホームページで公開することも難しいと考えます。学校では授業で活用しているところもあるそうです。
- (仲委員) 子どもは皆さん持っていますか。私は孫の小学生と一緒に見ながら楽しんでいます。調べ学習において活用できたら良いと思います。
- (事務局) 入選者への配布、小中学校各クラスへの配布となっています。
- (福田委員) まじめに「しだれざくら」を作成している誠意を感じました。これは成功であると思います。図書館の活動をもっと宣伝した方が良いと思います。
- (事務局) 毎年、年末年始にかけて入選された読書感想画を図書館に掲示しています。以前は、教育広報が市の広報と別に発行されていたので、入選者の氏名を掲載していました。しかし、現在は教育広報と市の広報が一緒になっているため、「しだれざくら」の入選者を掲載するスペースが縮小されている状況です。
- (越島委員) これから先は図書館も含め、本のデジタル化が進んで、小学校、中学校、高等学校の教科書がタブレットになると言われています。試験的にタブレットが配られていて、千葉盲学校もタブレットが配られています。あと二年もしたら、ほとんどデジタル教科書になっていると思います。そうすると将来的に図書館はどうなるのか心配です。
- (事務局) 図書館向けに電子書籍の配信を行っている会社があります。市民は電子書籍を図書館のホームページから借りることとなります。電子書籍の一冊あたりの価格は本の三倍ほどです。電子書籍は三年という使用期間が過ぎればなくなってしまい、蔵書として残りません。市民の皆様が読みたいと思う本が図書館向け

の電子書籍にあるのが課題となります。

(越島委員) タブレットが将来的に普及してきた時に、小さい頃から親が絵本を読み聞かせることが重要です。紙をめくって本を読むことの楽しさを子ども達に教えていけないといけないと思います。

(和田会長) 他にご質問のある方はいらっしゃいますか。

～各委員から質問なし～

委員の皆様より、さまざまな意見がありました。図書館運営方針にある「市民に役立つ図書館」となるためのヒントが得られたのではないですか。市民サービスの一層の向上のため、この意見交換の内容を役立てていただきたいと思います。

次に、3) その他ですが、何か事務局よりありますか。

(事務局) 連絡事項が2点ございます。まず1点目ですが、図書館屋上の防水工事を今週の13日、火曜日より着工しております。工事は天候にもよりますが、順調にいきますと3月上旬で完了となる予定です。

工事の内容ですが、現在ある防水シートの上を新しい防水シートで覆うものです。この屋上防水工事は、四街道市の総合計画で位置付けられていました大規模改修工事で行う予定でしたが、昨年11月におきました強風により、敷設されていましたが防水シートが大きく損傷したことから、緊急の修繕工事を行うことになりました。

工事の期間中、騒音等で利用者には大変ご迷惑をおかけすることになりますので、事前に館内にポスターを掲示し、利用者には、ちらしを配布するなどして周知を図り、ご理解ご協力をお願いしているところです。

次に2点目ですが、平成30年度の第1回目の図書館協議会の開催について、10月前半を予定しております。日程が決まりましたらお知らせします。

## 7 閉 会

(和田会長) それでは、以上で平成29年度 第2回 図書館協議会を閉会します。長時間にわたりありがとうございました。

会議録署名人