平成３０年度　第１回　四街道市立図書館協議会会議録

日　　時	平成３０年１０月１８日（木）午後２時～午後４時３０分
場　　所	四街道市立図書館３階　会議室
出席委員	矢田部委員、越島委員、安井委員、仲委員、和田委員 福田委員、片岡委員、佐々木委員
欠席委員	笹岡委員、大野委員
事 務 局	髙橋教育長、荻野教育部長、小野図書館長、阿部係長、榎本主査補 渡邊主査補、成瀬主査補、緒方副主査
傍 聴 人	０名

【会議次第】

1. 開　会
2. 会長あいさつ
3. 教育長あいさつ
4. 委員ならびに職員紹介
5. 議事録署名人の指名について
6. 会議の公開等について
   1）会議の公開
   2）会議録の作成
   3）名簿の公表
7. 報告事項等
   1）図書館利用者アンケートの結果および課題について
   2）意見交換
   3）その他
8. 閉　会

【会議経過】

1. 開　会
2. 会長あいさつ
3. 教育長あいさつ
4. 委員ならびに職員紹介
5. 議事録署名人の指名について
   ・議事録署名人は、矢田部委員を会長より指名
6. 会議の公開・会議録の作成・名簿の公表について
   ・会議は公開とし、議事録の作成のため会議の録音、発信は要点筆記とする。

7. 報告事項等

（和田会長）　それでは、議案の審議に入ります。報告事項の１）図書館利用者アンケートの結果および課題について、事務局から説明をお願いします。

（事 務 局）　お配りした資料の「平成３０年度 図書館利用者アンケート結果 速報」をご覧ください。

～事務局からの説明～

（和田会長）　ただいま、事務局から報告事項の１）「図書館利用者アンケート結果」について説明がありました。ご質問、ご意見のある方は挙手のうえ、ご発言をお願いします。

（片岡委員）　新しく本を購入する時の選書基準を教えてください。

（事 務 局）　一般書については、いろいろな観点から本を選ぶ基準があります。現在話題になっている作家の本や図書館での貸出率を加味しながら皆様からどのように読まれているかを考え、新刊を中心に選んでいます。また、傷んでしまった本の買い替えについても気を配っているところです。市民の皆様から年間３万４千件を超えるようなリクエストがありますので、そのような声を大切にしながら本を選んでいます。

児童書については、新刊の本の中から選ぶもの、傷んでしまった本の買い替えや買い増し、学校支援用の本を選んでいます。また、書店で実物を見ることや、話題になった本やリクエストされた本を購入するようにしています。学校に対して多く団体貸出を行っていますので、学校からの要望を中心にバランス良く選書をしているところです。

（片岡委員）　ありがとうございます。

（和田会長）　他にご質問はありますか。

（佐々木委員）　アンケートの回答率について、２０代・３０代の割合が少ないように思います。例えば、学校にもアンケートを依頼すると、中学生や小学校高学年からの声をきくことができると思います。このような方法は大変ですか。

（事 務 局）　アンケートの回答の年代と図書館の利用者層はリンクしています。一般向けのアンケートですので、２０歳未満の方が対象となっていないことも考えられます。来館者アンケートとは別のアンケートを学校に対して行っていけたらと思います。

（佐々木委員）　ありがとうございます。

（和田会長）　回答率が４０％というのは低いと思います。他の図書館が行っているアンケートをみてもこのような低い回答率は見当たりません。なぜこのように回答率が低いのかを分析し、アンケートに回答しても改善されないと思われないような策を講じていかなくてはいけないと思います。回答率を上げるために何をすべきかを検

討する必要があると思います。

（事 務 局）　このアンケートの中で、図書館での滞在時間が３０分以内という回答が多かった点が気になるところです。回答率が高い図書館の回収方法を参考にする等、来館者アンケートの枠にとらわれない方法を来年度は検討していこうと思います。

（和田会長）　アンケートの回収期間が１ヶ月というのは、他の図書館と比べて長く感じます。８月から１ヶ月という期間の変更はできますか。

（事 務 局）　夏休み期間での実施は、学生や普段図書館を利用しない方の来館も考え設定しています。最初の２週間で多く回収することができますが、回収期間は２ヶ月、配布期間は１ヶ月としています。

（和田会長）　自宅でアンケートを書いて持ってくる方はいますか。

（事 務 局）　貸出時にアンケートを渡し、ご協力をお願いしており、多くの方が自宅で記入されていると思います。

（佐々木委員）　図書館での滞在時間が３０分以内と回答された方が、もう少し長く居たくなるようになれば、その場でアンケートを記入する方も多くなり、回答率の変化もみられると思います。

（事 務 局）　ご指摘のとおりです。今後、滞在型の図書館を目指し、限られたスペースで何ができるかを考えながら、改善していきたいと思います。

（福田委員）　アンケート結果の５ページ、その他の７番の意見「四街道市が文化・教養に対して無理解と思う。」にもあるように、その根源を探さないと改善できないと思います。学校の美術現場の様子はどうですか。

（矢田部委員）　小学校の授業は主体的な授業が柱となって、創造的な授業が多く、お互いの絵を鑑賞する時間もあります。

（福田委員）　小学生の頃から醸成していかないと、そのまま大人になると芸術論が交わせなくなってしまいます。 アンケート結果の５ページ、その他の意見は、まともな意見を言っていると思います。職員が一生懸命やっている努力は分かるが、全体的に貧弱に思います。

（事 務 局）　教育委員会としても図書館や学校施設を整備していきたいのですが、市の財政状況が非常に悪い中、市の施設全体の見直しをしています。今後２０年、３０年の間に、市の施設を減らしていく中で有効に利用して維持していこうという計画があります。

（佐々木委員）　普段、エレベーターを使用している方はいますか。

（事 務 局）　はい、いらっしゃいます。

（佐々木委員）　今日まで３階にあるイートスペースが分からなかったです。アンケート結果の５

ページ、その他の８番の意見「高齢の方も気軽にくつろげる、立ち寄れる図書館を目指してほしい。」にもあるように、高齢の利用者が多いので、上下の移動をもっと自由に円滑にできるようにしたらいいと思います。エレベーターは通常は使用できないのですか。

（事 務 局）　使用を規制するような貼り紙に思えますので、表現の仕方を工夫して気軽に使用ができるように努めたいと思います。

（佐々木委員）　エレベーターを使用して建物の上下をうまく使えば、もっと有効に利用できると思います。昇り下りがつらく感じている方も多いと思いますので、貼り紙の表示方法を工夫してほしいと思います。

（事 務 局）　分かりました。また、この会議室は土曜、日曜、祝日といった長期の休みの時に、小学生から高校生までの学習室として使用しています。長い時間、勉強している方に利用してもらえるようにイートスペースを作りましたが、立派な机ではないため、宣伝ができませんでした。来年には木の大きな机を置くことができると思いますので、今後、館内で飲食されたい方を誘導できるようにしたいと思います。

（福田委員）　アンケート結果の４ページ、利用方法・規則の１４番の意見「リクエストを廃止し、読みたい本は自分で買うことにしてほしい。図書館利用間違っている。」にもあるように、自分で買った本は一生懸命に読むものだが、リクエストした本を読むことに関しては、半分賛成です。

（事 務 局）　リクエスト制度は、市民のニーズや傾向を知ることができます。図書館は市民のためのものでもあります。大量のリクエストに対しては今後、精査する必要があると思っています。

（仲　委員）　普段見ることがない「癌」や「介護」の書架に行きましたら、その種類の多さに驚きました。

（事 務 局）　当館のリクエストで多い分野です。

（安井委員）　健康法や病気に関する本は、時代とともに消えていくものなので、ブックオフにでも行ってほしいと思います。

（事 務 局）　多様な種類の本を選ぶことが図書館の役割ではないかと思います。また、図書館で置くべき本を選ぶことを心がけております。

（和田会長）　指定管理者制度に移行するかどうかの判断の時に、図書館の選書を図書館司書職員が目を通さないところで行われて、図書館運営をされてしまうと非常に都合が悪いという判断がありました。そのような理由から図書館協議会では、指定管理者制度に反対し、業務委託が継続することになりました。選書がきちんとされている図書館は頼もしい図書館になると思います。仮に指定管理者制度へ移行にな

った場合、選書は職員一人ですることになって、他の委託業者がすべて行うことになります。

他にご質問はありますか。

（片岡委員）　来館していない方の意見を聞きたいです。何か理由があって来館していない方に対して、インターネットでアンケートをとることや広報にアンケート内容を掲載してみるなど工夫されてはいかがですか。

（和田会長）　アンケートに回答された方にプレゼントをするといったことはどうですか。

（事 務 局）　プレゼントにつきましては、読書週間にしおりをプレゼントする予定です。手作りのリーディングトラッカーは、四街道北高校の学校司書の先生のアイデアです。四街道拡大写本の会とアイデアを共有してとても喜ばれています。しおりを作成する作業については、委託業者に協力を依頼しています。１０月２７日から文庫本を５冊借りていただいた方に先着でプレゼントする予定です。

（越島委員）　しおりについて補足しますと、四街道拡大写本の会では、全国の盲学校や弱視の方のために、字の大きな教科書を作っています。目が悪いので行を追っていく時に、このしおりが非常に役立つと思い、全国の盲学校や普通学級に対して、６００本を送っています。毎回教科書を発送するときに、中にしおりを挟んで一緒に送り、とても喜んでもらっています。障害を持った子どもに、何かしてあげられないかと考えたときに、しおりをプレゼントして喜んで使っていただいていることを報告します。

（矢田部委員）　学校現場において、視力の問題がない子どもでも、本が読みにくいと感じ、次の行が追えないといった苦しさがありますので、すばらしいことだと思います。

（安井委員）　学習障害の間でもこのような報告を受けています。

（越島委員）　結構広まっていると思います。リクエストがあれば引き受けます。

～各委員から質問なし～

（和田会長）　それでは、報告事項の2)「意見交換」に移ります。四街道市立図書館は、窓口業務が委託となり、今年で６年目となりました。行財政改革の観点から運営のすべてを民間へ委託するという検討を重ねた時期もありました。建設から３６年がたち、施設の改修も待ち望まれます。図書館には様々な課題や期待があろうかと思います。図書館サービスを向上させるため、委員の皆様から分野を問わず、自由な意見を出していただきたいと思います。

それでは、ご意見のある方は挙手のうえ、ご発言をお願いいたします。

（片岡委員）　新しい本が蔵書として増えているのは分かりますが、他の図書館と比べて少し少

ないような気がします。今後、本を購入する予算を増やすことは難しいですか。

（事 務 局）　図書館には、年間１，７００万の図書購入費の予算があります。この数字は、人口に基づく総務省の指針によって金額を決定しています。新刊が少なく感じられるのは、新刊ほどよく借りられている理由からだと思います。年間の購入冊数は１万点を超えていますが、その中でも新刊書の割合がとても高い状況となっています。今後も皆様からのリクエストに応えながら、新刊書を揃えていきたいと思います。

（片岡委員）　児童書が少なく、古い本が多いように感じます。もっと新しくて読みたいと思えるような本がほしいです。

（仲　委員）　新刊こそきちんと選書をしてほしく、昔からの本もたくさんあると思っています。たくさん本があると探すのが大変です。

（片岡委員）　児童書には流行の本があると思います。子ども達がその時興味がある読みたい流行の本がないと、本を読む意欲がなくなっていきます。絵本大賞をとった流行の絵本を読みたい方は多いと思います。

（事 務 局）　児童書の構成についてですが、まず、何十年も読み継がれたものを公共図書館は揃えていかなくてはなりません。読み継がれた本を核として、一番外枠に新刊があります。一般書については、話題になっている本や流行の本を欠かさないよう購入していますが、児童書については、子ども達に安心して手渡せて、正しい知識を身につけてもらうための本を選んで購入をしているところです。

新刊については、まず新刊案内を見て、実際に書店へ足を運び、また書評を参考に検討しています。貸出の回転数や長く読み継がれそうな本かどうか、見極めながら購入していますので、少し長い目でみてほしいと思います。

（佐々木委員）　テレビで放映している「世界一受けたい授業」の中で紹介されている絵本は、よく借りられています。その本は昔からあって、最近になって話題になって出てきています。テレビの効果は大きいと思います。

（和田会長）　図書館が情報発信の火付け役を担ってみてはいかがですか。本のしおりの楽しさを気付かせるガイド役として、企画展示を行うといいと思います。最近の企画展示は力が入っていて面白いので、このような企画展示を盛り上げることで、書架が狭く多層階といった図書館のデメリット部分を解消できると思います。

（安井委員）　児童室においても毎月「特集」をよく見かけます。

（佐々木委員）　ジャンル分けをされているとつい手にとって見てしまいます。

（和田会長）　テーマをいろいろと見つけ出し、ジャンルと結びつけながら考えていくと、提案もできて豊かなものになっていくと思います。

（仲　委員）　アンケートの結果を受けて、少しずつ改善していく努力がすばらしいと思います。

（和田会長）　他にご質問はありますか。質問がないようですので、たくさんのご意見、ありがとうございました。事務局にはこの意見を参考にサービスをより良いものとしていただきたいと思います。

次に、（３）その他ですが、何か事務局よりありますか。

（事 務 局）　第２回目の図書館協議会の開催について、来年２月前半を予定しております。日程が決まりましたらお知らせします。よろしくお願いいたします。

８　閉　会

（和田会長）　それでは、以上で、平成３０年度 第１回 図書館協議会を閉会します。長時間にわたりありがとうございました。

会議録署名人