

# 事業概要 【被災者支援システム運用事業】

自治体名	千葉県	人口	6,275,664人	事業費	43,904千円
事業概要	被災者支援業務の効率化や、応援受援の円滑化を図るため、被災者台帳をデータ化クラウド化した被災者支援システムを市町村と共同で導入する。				
具体サービス	<p>＜被災者支援システムの導入＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・応急対応から生活再建までを一元的に管理することで、迅速で公平な被災者支援が可能に</li> <li>・県と市町村で共同利用することで、迅速な情報連携が可能に</li> </ul> <p>応急対応：防災設備管理/被災情報管理      被害調査：モバイル建物被害調査機能      調査結果管理：調査結果登録機能      被災証明：罹災証明書発行      生活再建：支援制度台帳</p> <p>＜県民のメリット＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報が一元管理されることにより、迅速な応急対応を受けることができる</li> <li>・罹災証明書発行までの時間が短縮される</li> <li>・被災者台帳のシステム化により、支援の重複や漏れを避け、迅速・公平な処理が可能</li> </ul>				
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①研修や防災訓練などによるシステム利用件数</li> <li>②本システムを使用した罹災証明書の発行割合</li> </ol> <p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①罹災証明書の発行日数</li> <li>②住家被害認定調査にかかる1件あたりの時間</li> <li>③災害対策に関する県民/市民/町民/村民の満足度</li> </ol>				

