

# 事業概要 【福祉施策推進事業】

自治体名	千葉県四街道市	人口	96,392人	事業費	1,053千円	
事業概要	<p>1. 音声字幕表示システムを導入し、聴覚障がい等、聞こえに不安のある方の合理的配慮に向けた環境を整備し、窓口案内等の円滑化を図る。</p> <p>2. 翻訳機能により、異言語間のコミュニケーションを円滑に図り、外国籍の方の窓口案内等の円滑化を図る。</p>					
具体サービス	<p>【音声字幕表示システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・話した言葉を認識して、リアルタイムに文字・図解・動画を表示し、コミュニケーションを円滑化（デジタル技術活用）</li> <li>・コミュニケーションに不安を持った聴覚障がい者の方や高齢者の方のコミュニケーション上の課題が解消され、窓口業務のサービス向上、対応時間の短縮に繋がる。</li> <li>・お互いの音声を認識し、リアルタイムに字幕表示が可能で、インバウンド対策に対応可能となり外国籍の方とのコミュニケーションを円滑化（デジタル技術活用）</li> </ul> 					
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①聴覚障がい者の方等の窓口案内等の利用 ②外国籍の方の窓口案内の利用</p>		<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①聴覚障がい者の方等の満足度 ②窓口対応時間の短縮</p>			