

# 南部総合福祉センターわろうべの里 使用料徴収に関する説明会でのご意見等について

平成30年12月19日  
四 街 道 市

平成30年5月31日（木）に、南部総合福祉センターわろうべの里におきまして使用料徴収に関する説明会を開催し、「使用料・手数料の見直しに関する基本方針」及び「使用料（案）」について、ご説明いたしました。

会場での実施状況及び質疑応答は下記のとおりでしたので、お知らせいたします。

今後も、市民の皆様にご理解をいただきながら、施設の適切な管理運営に努めてまいりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。

## 実施状況（開催日 平成30年5月31日（木））

	南部総合福祉センター わろうべの里
参加団体数	147団体
参加人数	192人

※参加人数には、団体以外の一般参加者も含まれています。

## 質疑応答（主なもの）

質問内容	市の回答（概要）
利用日当日にキャンセルした場合、使用料は発生するのか。	使用料は発生しません。ただし、利用日以前に使用料を納められた場合、返金を行うことはできません。
パブリックコメントや審議会などを行う予定はあるか。	市民参加条例では、使用料や税金等の料金の徴収に関するものはパブリックコメントを行わなくてもよいことになっておりますことから、今回は行いませんでした。しかし、有料化に伴う利用者負担を重く受け止め、説明会を実施させていただきました。
ホールの利用料金が（近隣市と比べ）平米単価が割高ではないか。	1平米1時間当たり4.6円の単価を設定しました。こちらの単価に各部屋の面積を乗じて使用料を算定しました。
使用料の設定において、急激な市民負担の増加防止というのはどのように考慮されているのか。	わろうべの里は1平米1時間当たりの単価を算出したところ、8円程度と算出されました。今回の有料化に伴い、単価8円での設定ではあまりにも負担が大きいため、市内類似施設や近隣市の状況を鑑み単価4.6円と設定しました。
金額の設定に当たり、音響機器などの設備費は反映されているのか。	設備費は加味しておりません。他市では設備の使用に当たり、別に使用料を設定しているところもありました。
申請書の記入等の簡素化を要望する。また、予約システムやネット予約による簡素化を検討いただきたい。	皆様からの意見を参考にしながら、利用者にとって便利であり、運営上混乱が生じないような形を検討して参ります。ネット予約等については現在検討しておりません。
使用料の支払い方法について、毎回払いだと会計担当者の手間が増えるため、まとめて支払うなどの制度を作してほしい。	まとめて支払うことは可能です。ただし、支払った後にキャンセルした場合には返金の対応はできませんので、ご了承ください。
返金されないリスクなども負うことになるので、まとめて支払う場合の割引制度をお願いしたい。	今現在はそのような割引は検討しておりませんが、ご意見として承ります。
わろうべの里の現状の設備で有料化するのは不十分と思う。設備について、利用者にアンケートなどを取って希望を聞いてほしい。	公民館も含め、設備面の不備については承知しているところですが、すぐに設備の改善ができるものではありません。ただし、使用料をいただくだけではいけないということは理解しておりますので、施設の維持管理を行いつつ、順次備品等の購入や設備などにも充てていきたいと考えております。

## ご意見等（主なもの）

受益者負担の公平性という説明があったが、これまでの施策でも全ての人が利用する公平なサービスというのではないと思う。今回の有料化に当たり、稼働率が落ちる、市民の文化コミュニティが希薄になる、これらのことが四街道市にどんな結果をもたらすのかと考えてしまう。そのため、今回の件は慎重であるべきと考える。
文化活動というのは無料で享受するという風潮が強いと感じている。何かをするにはお金がかかる。充実させるにはお金がかかるというのは基本だと思う。そのように考えると使う人たちが少しずつでも負担をするというのは当然である。また、どこまでを公平とするかという議論をしてしまうと、線引きが難しくなるが、少なくともこの施設の利用者が維持管理の経費を一部負担するのは当然である。気持ち良くさらに充実した老後を皆さんで支えあいながら豊かな活動ができればいいと思う。私は有料化に賛成。
14、5年経てば施設の補修等は必要になってくる。雨漏りなどを施設職員が傘をさしながら修繕しているのを見るとやはり使用料は必要だと思う。「ここを利用させていただけている」という感謝の気持ちがあってもいいと思う。もうひとつ素晴らしいと感じるのは、掃除が行き届いているところである。だから小さい子も裸足で走り回れている。こんないい環境の施設はないと思う。

【問い合わせ】 四街道市福祉サービス部 福祉政策課  
電話：043-421-6121